

# Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

---

Version 8

Beteckning P 7  
2020-06-01

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING</b> .....	<b>3</b>
1.1	FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING.....	3
1.1.1	För vilka försäkringen gäller .....	3
1.2	NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	3
1.3	VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	4
1.4	VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR.....	4
1.5	FÖRSÄKRINGSBELOPP .....	4
1.6	SJÄLVRISK .....	6
1.7	VÅRD- OCH RESEKOSTNADER, INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING, RESGODS- OCH FÖRSENINGSSKYDD, KRISFÖRSÄKRING SAMT SJÄLVRISK-SKYDD .....	6
1.7.1	Vård- och resekostnader vid akut sjukdom eller olycksfallsskada .....	6
1.7.2	Invaliditets- och dödsfallsersättning vid Olycksfallsskada.....	9
1.7.3	Säkerhetsföreskrifter .....	12
1.7.4	Resgodsskydd (Allrisk och Merkostnader) .....	12
1.7.5	Förseningsskydd .....	14
1.7.6	Krisförsäkring (behandlingskostnad) ...	16
1.7.7	Självriskskydd.....	16
1.8	FLYGOLYCKSFALL, KRIGSRISKER, ATOMSKADOR, OCH EVAKUERING VID NATURKATASTROF .....	17
1.8.1	Flygolycksfall .....	17
1.8.2	Krigsrisker .....	18
1.8.3	Atomskador .....	18
1.8.4	Evakuering vid naturkatastrof.....	18
1.9	SKADEVÄRDERINGSREGLER .....	19
1.9.1	Invaliditetsersättningens storlek .....	19
1.9.2	Skada på egendom (resgods).....	20
1.10	ERSÄTTNINGSGREGLER.....	21
1.10.1	Framkallande av försäkringsfallet .....	21
1.10.2	Åsidosättande av föreskrift.....	22
1.10.3	Ersättningsregler i övrigt .....	22
1.10.4	Tidpunkt för betalning av ersättning samt räntebestämmelser .....	22
1.11	SKADEREGLERINGSBESTÄMMELSER.....	22
1.12	ANSVARSFÖRSÄKRING FÖR PRIVATPERSON 23	
1.12.1	Försäkrade personer .....	23
1.12.2	När försäkringen gäller .....	23
1.12.3	Försäkringsbelopp .....	23
1.12.4	Försäkringens omfattning .....	24
1.12.5	Skaderegleringsbestämmelser .....	25
1.13	RÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING FÖR PRIVATPERSON .....	26
1.13.1	Försäkrade personer .....	26
1.13.2	När försäkringen gäller .....	26
1.13.3	Var försäkringen gäller .....	26
1.13.4	Försäkringsbelopp .....	26
1.13.5	Självrisk .....	26
1.13.6	Vad försäkringen gäller för .....	26
1.13.7	Skaderegleringsbestämmelser .....	28
1.14	ÖVERFALLSSKYDD (FYSISK PERSONSKADA) 28	
1.14.1	Vem försäkringen gäller för .....	28
1.14.2	Högsta ersättning.....	28
1.14.3	Försäkringen ersätter .....	28
1.14.4	Skadevärderings- och ersättningsregler 31	
1.14.5	Skaderegleringsbestämmelser .....	31
<b>2</b>	<b>AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING - TILLÄGGSAVTAL</b> .....	<b>32</b>
2.1	FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING OCH FÖRSÄKRINGSBELOPP .....	32
<b>3</b>	<b>DEFINITIONER - FÖRKLARINGAR..</b>	<b>33</b>
3.1	OBJEKTTYPEN .....	33
3.2	ÖVRIGT .....	33

## 1 Tjänstereseförsäkring

För detta försäkringsavtal gäller även vad som anges i Allmänna Avtalsbestämmelser.

### 1.1 Försäkringens giltighet och omfattning

#### 1.1.1 För vilka försäkringen gäller

Försäkringstagaren har såsom arbetsgivare tecknat detta försäkringsavtal för samtliga sina *anställda* personer som försäkrade, om inte annat anges i försäkringsbrevet. Försäkringstagaren är också försäkrad i 1.7.4 Resgodsskydd vad avser egendom som denne äger hyr eller lånar och som anställd person medtar på *tjänsteresa*.

Med *anställda* för vilka försäkringen gäller avses

- Samtliga anställda
- VD
- Styrelseledamöter
- Förtroendevalda
- Kontrakterade praktikanter
- Frivilligarbetare
- Funktionärer

under *tjänsteresa* på uppdrag av försäkringstagaren.

Försäkringen omfattar även medresenär som inte är anställd, om detta framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Trygg-Hansa om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen.

Trygg-Hansa äger rätt att vid försäkringsfall förhandla endast med den försäkrade angående försäkringsersättning samt att utge försäkringsersättning till denne.

Försäkrad person ska vara stadigvarande bosatt i land inom Norden (hemlandet) och försäkrad i allmän försäkringskassa i hemlandet.

#### Undantag

Försäkringen omfattar inte

- person som är stadigvarande bosatt i land utanför Norden
- resor till och från bostad/ tillfällig bostad och den ordinarie arbetsplatsen i hemlandet
- person som huvudsakligen har sin arbetsplats på fartyg, tåg eller i flygplan, om inte annat avtalats.

### 1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - vid *tjänsteresa* under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft från det försäkrad lämnar bostaden eller den ordinarie arbetsplatsen och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser, dock längst under en sammanhängande tid av 365 dagar. Om *tjänsteresan* avbryts för hemresa till Sverige räknas återresan till utlandet som samma resa och inte som en ny påbörjad resa.

#### Privat resa

I anslutning till tjänsteresa utomlands gäller försäkringen även vid privat resa. Detta gäller under förutsättning att resan företas i direkt anslutning till och efter det att tjänsteresa avslutas, innan återresa till verksamhetsorten eller bostadsorten sker. Resan eller vistelsen gäller i högst 7 dygn efter att tjänsteresan eller tjänstgöringen upphört.

## 1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen med undantag för de länder/områden till vilka Utrikesdepartementet (UD) helt eller delvis avråder att resa till.

### Undantag

Om tjänsteresa till land/område påbörjas, trots utfärdade avrådande reserekommendationer från Utrikesdepartementet (UD) innebär detta att försäkringen inte gäller i aktuellt land/område.

Anmärkning: Ovanstående avser de förhållanden som gäller vid tjänsteresans påbörjande.

För information om till vilka länder/områden som UD avråder resa till, se [www.regeringen.se](http://www.regeringen.se)

Detta undantag kan upphävas i de fall skadan helt saknar samband med UD:s avrådan.

Anmärkning: Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

### Krigsskador

Särskilda bestämmelser gäller i områden som drabbas av krig, krigsliknande händelser m m, se 1.8.2 (Krigsskador).

## 1.4 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar

- vård- och resekostnader vid *akut sjukdom* och *olycksfallsskada* samt invaliditets- och dödsfallsersättning vid *olycksfallsskada* enligt
  - läkekostnader, se 1.7.1.1
  - resekostnader, se 1.7.1.2
  - invaliditets- och dödsfallsersättning vid *olycksfallsskada* se 1.7.2.
- resgodsskydd, se 1.7.4
- förseningsskydd, se 1.7.5
- krisförsäkring, se 1.7.6
- självriskskydd, se 1.7.7
- ansvarsförsäkring (Skadeståndsskyldighet) för privatperson, se 1.12
- rättskyddsförsäkring för privatperson, se 1.13
- överfallsskydd (fysisk personskada), se 1.14.

### Särskilda bestämmelser

Vid flygolycksfall, krigsrisker och atomskador gäller särskilda bestämmelser se 1.8.

## 1.5 Försäkringsbelopp

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäligen kostnader för Läke- och resekostnader samt Reseavbrott enligt följande:

- sjukvårds- och tandbehandlingskostnader
  - vid olycksfall under längst 5 år
  - vid akut sjukdom under längst 60 dagar
- resor i samband med vård och behandling
- merkostnad för försäkrads hemresa eller anhörigs resa till svårt sjuk eller allvarligt skadad
- ny utresa eller ersättningsresa
- merkostnad för kost och logi
- reseavbrott
  - merkostnad för hemresa
  - ny utresa eller ersättningsresa

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

Försäkringen gäller med följande högsta ersättning per försäkrad, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsbelopp för övriga skydd finns i förekommande fall angivna under respektive villkorspunkt i detta villkor.

Invaliditetsbelopp på grund av <i>olycksfall</i> vid 100 % invaliditet, per försäkrad - före fyllda 69 år - efter fyllda 69 år	800 000 kronor 200 000 kronor
Dödsfallsbelopp på grund av <i>olycksfall</i>	90 000 kronor
Resgodsskydd enligt 1.7.4, per försäkrad - Personlig lös egendom varav stöldbegärlig egendom - Arbetsgivares egendom - Resehandlingar - Pengar och värdehandlingar - Merkostnader	60 000 kronor 20 000 kronor 25 000 kronor 25 000 kronor 6 000 kronor 6 000 kronor
Försening enligt 1.7.5, per <i>försäkrad</i> - Försening av bagage eller allmänt färdmedel mer än fyra timmar - Försening av bagage mer än 24 timmar - Försening vid hemresa - Försening av allmänt färdmedel mer än fyra timmar, för kost och logi - Resestartskydd	3 000 kronor 3 000 kronor utöver ovan 1 500 kronor  3 000 kronor 25 000 kronor
Reseavbrott - Ersättningsresa - Hemresa p.g.a. anhörigs sjukdom, svårare <i>olycksfall</i> , dödsfall - Hemresa p.g.a. allvarlig skada i den privata bostaden - Ny utresa, ersättningsresa eller ej återbetalningsbara, ej utnyttjade resekostnader vid sjukdom/ <i>olycksfall</i>	50 000 kronor 50 000 kronor 50 000 kronor
Krisförsäkring enligt 1.7.6	30 000 kronor
Självriskskydd enligt 1.7.7, per försäkrad	10 000 kronor
Evakuering vid naturkatastrof enligt 1.8.4	75 000 kronor
Ansvar gällande för privatperson enligt 1.12	10 000 000 kronor
Rättsskydd gällande för privatperson enligt 1.13	300 000 kronor per tvist
Avbeställningsförsäkring	25 000 kronor per försäkrad/ högst 100 000 kronor för samtliga resenärer
Högsta ersättning för 100% invaliditet till följd av överfall enligt 1.14 - före fyllda 69 år - efter fyllda 69 år	800 000 kronor 200 000 kronor
Begravning på plats eller hemtransport av avliden enligt 1.7.1.2 och 1.14.3	50 000 kronor

## 1.6 Självrisk

Försäkringen gäller – om inte annat anges i försäkringsbrevet – utan självrisk för samtliga i försäkringen ingående moment, utom 1.13 (Rättsskyddsförsäkring för privatperson) samt vid skada på mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer.

Vid skada på mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer avräknas vid varje skadehändelse en självrisk om 1 500 kronor mot det sammanlagda skadebeloppet.

## 1.7 Vård- och resekostnader, invaliditets- och dödsfallsersättning, resgods- och förseningsskydd, krisförsäkring samt självriskskydd

### 1.7.1 Vård- och resekostnader vid akut sjukdom eller olycksfallsskada

Med tillämpning av angivna begränsningar och undantagen enl 1.7.3 nedan, gäller att om försäkrad vid *tjänsteresa*

- drabbas av *akut sjukdom* eller råkar ut för *olycksfallsskada* lämnas ersättning för nödvändiga, skäligen och verifierade
  - vårdkostnader (läkekostnader och tandvårdskostnader) enligt 1.7.1.1 nedan
  - resekostnader (lokala resekostnader, hemresa, återresa, kost och logi m m ) enligt 1.7.1.2 nedan
- råkar ut för *olycksfallsskada* som leder till *invaliditet* eller dödsfall lämnas invaliditets respektive dödsfallsersättning enligt 1.7.2.2 nedan.

#### Begreppet akut sjukdom

Med akut sjukdom menas här en oförutsedd försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

#### Begreppet olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses: Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Om kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, lyte och men) redan fanns när olycksfallet inträffar eller om detta tillstöter senare, utan samband med olycksfallsskadan, och det kan antas att kroppsfelet medför att skadans följder förvärras, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommer oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Som olycksfallsskada räknas även:

- förfrysning
- värmeslag
- solsting
- smitta på grund av fästingbett
- hälseneruptur samt vridvåld mot knä

Som olycksfallsskada räknas inte

- tandskada genom bitning och tuggning
- skada som uppkommer på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommer genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranleds av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- försämring av hälsotillståndet som sker efter olycksfallet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.

#### Begränsning

Vid flygolycksfall, krigsskador och atomskador gäller särskilda bestämmelser se 1.8.

# Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

## 1.7.1.1 Läkekostnader

### Sjukvårdskostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av behörig läkare, sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som läkare förskrivit för läkning.

Ersättningen är begränsad vid

- *akut sjukdom* till kostnader upp till 60 dagar från första läkarbesöket
- *olycksfallsskada* till kostnader som uppkommit inom 5 år från dagen då *olycksfallsskadan* inträffade. Efter 60 dagar ersätts enbart kostnader för sjukvård i Sverige.

Ersättning för läkekostnader lämnas inte sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut genom någon försäkring.

### Tandvårdskostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resan måste utföras av tandläkare på vistelseorten. Med tandbesvär jämställs skada på tandprotes som var på plats i munnen när den skadades.

Skadas den försäkrades tänder vid en *olycksfallsskada* lämnas dessutom ersättning för behandling som inom 5 år från *olycksfallet* utförs av tandläkare på hemorten i Sverige. Behandling och kostnader ska godkännas i förväg av Trygg-Hansa.

Vid behandling med singelimplantat lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet. Vid implantat i form av broterapi lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet per implantatstöd. Högsta ersättning är 1 prisbasbelopp för hela implantatbehandlingen. Gällande prisbasbelopp vid utbetalningstillfället tillämpas.

Skada på fast protes ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand. Detta gäller även lös- tagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas ingen ytterligare ersättning. Ersättningen kan dock lämnas om försäkring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan. Detta ska ske senast 3 år sedan slutbehandling utförts. Vid tillfällig behandling av akuta tandbesvär samt skador som uppkommer vid tuggning eller bitning är ersättningen begränsad till 3 000 kr.

Anmärkning: Om det rör sig om sådan tandvård som i Sverige skulle ha ersatts av Försäkringskassan eller Landstinget, t ex vid arbetsskada, ska den försäkrade i första hand vända sig till Försäkringskassan/Landstinget för ersättning.

### BEGRÄNSNING

Föreligger vid *olycksfallsskada* sjukliga eller andra för åldern normala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte förelegat då skadan inträffade.

Skador som uppstått vid tuggning eller bitning räknas inte som olycksfall och ersätts inte. Ersättning lämnas dock för tillfällig tandbehandling som utförts på vistelseorten enligt nedan.

### Merkostnader för kost och logi samt vissa resekostnader

I samband med i övrig ersättningsbar skada vid *akut sjukdom* eller *olycksfallsskada* lämnas för den försäkrade och en medföljande försäkrad som omfattas av försäkringen, ersättning:

- för nödvändiga och skäligen merkostnader, enligt kvitto, för logi utanför hemorten
- merkostnader för kost med högst 200 kronor per dag och person.

Detta gäller om behörig och ojävig läkare föreskriver förlängning av vistelse eller ändrad boendeform.

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

Om *tjänsteresan* företagits med flyg och flygbiljetterna vid återresa inte är ombokningsbara, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen biljettkostnader pga att *sjukdomen* eller *olycksfallsskadan* orsakat en förlängning av tiden för uppehållet på vistelseorten.

Kostnaderna ska godkännas av SOS international eller Trygg-Hansa och kunna styrkas med kvitton i original.

### BEGRÄNSNING

Ersättning lämnas upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

### 1.7.1.2 Resekostnader vid akut sjukdom eller olycksfallsskada

Resor i samband med sjukvård och tandvård

Följande resekostnader omfattas:

Behöver den försäkrade resa för att få sjukvård eller tandvård lämnas ersättning för hans lokala resekostnader. Måste den försäkrade vid utlandsvistelse resa hem för att söka sjukvård i Sverige lämnas ersättning enligt "Merkostnad för hemresa till hemorten" nedan.

Merkostnad för hemresa till hemorten

Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten utomlands att den försäkrade måste återvända till hemorten i Sverige för fortsatt vård, betalas ersättning för merkostnad för hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet ska vara föreskriven av läkaren på vistelseorten och godkänd av SOS International A/S eller Trygg-Hansa.

Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Skulle den försäkrade avlida under *tjänsteresan*, betalar Trygg-Hansa kostnaden för hemtransport av den avlidne och den avlidnes egendom med flyg, bil, tåg eller båt.

### BEGRÄNSNING

Vid dödsfall utanför Sverige kan istället för transporten till hemorten i Sverige enligt ovan, begravningskostnaderna på vistelseorten betalas, dock med högst 50 000 kronor.

Nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Drabbas försäkrad av *akut sjukdom* eller råkar han ut för *olycksfallsskada* utomlands och läkare bedömer tillståndet som livshotande betalar Trygg-Hansa nödvändiga och skäligen kostnader för biljett och uppehälle för två *nära anhörigas* resa från Sverige och åter. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på vistelseorten. Resa från annat land än Sverige kan betalas upp till vad det kostar att resa från Sverige och åter.

Ny utresa eller ersättningsresa

Kan den försäkrade enligt behörig och ojävig läkares utlåtande inte utföra sitt arbete, på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfallsskada*, som inträffat under tjänsteresa, lämnas efter godkännande av Trygg-Hansa ersättning för biljettkostnader till arbetsgivaren för:

- ersättares utresa om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl måste ersätta den försäkrade med annan person
- ny utresa för den försäkrade om denne ska återuppta sitt arbete efter tillfrisknandet samt för ersättares hemresa.

Hemresa vid anhörigs sjukdom/svårare olycksfallsskada/dödsfall

Trygg-Hansa lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för återresa till hemorten i Sverige med transportmedel i reguljär trafik om försäkrad tvingas avbryta resan tidigare än beräknat på grund av att *nära anhörig*, eller nära arbetskollega på hemorten eller arbetskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring avlider eller drabbas av allvarlig *akut sjukdom* eller råkar ut för en svårare *olycksfallsskada*. Tillståndet ska av läkare bedömas vara livshotande.



# Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

## ERSÄTTNING

Försäkringen omfattar även ersättning till arbetsgivaren för biljettkostnader vid resa med transportmedel i reguljär trafik för:

- ersättares utresa om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl måste ersätta den försäkrade med annan person eller
- ny utresa för den försäkrade om denne skall återuppta sitt arbete efter *nära anhörig* har tillfrisknat eller avlidit samt för ersättares hemresa.

Hemresa på grund av väsentlig skada i den privata bostaden

Trygg-Hansa lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten i Sverige med transportmedel i reguljär trafik om försäkrad tvingas avbryta resan tidigare än beräknat på grund av att:

- väsentlig skada drabbar den försäkrades privata egendom i dennes ordinarie bostad i Sverige genom brand eller liknande allvarlig oförutsedd händelse. Hemresan ska i förväg godkännas av Trygg-Hansa.

## BEGRÄNSNING

Ersättning för den nödvändiga återresan lämnas endast om den försäkrade kommer hem minst 48 timmar före den avsedda och planerade hemkomsten.

## ERSÄTTNING

Försäkringen omfattar även ersättning till arbetsgivaren för biljettkostnader vid resa med transportmedel i reguljär trafik för:

- ersättares utresa om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl måste ersätta den försäkrade med annan person eller
- ny utresa för den försäkrade om denne återupptar sitt arbete samt för ersättares hemresa.

## 1.7.2 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid Olycksfallsskada

Råkar försäkrad ut för *olycksfallsskada* och detta leder till bestående *invaliditet* eller dödsfall lämnas ersättning vid

- *medicinsk* eller *ekonomisk/invaliditet*
- dödsfall.

### Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppen – engångsbelopp – för *invaliditet* och dödsfall anges i försäkringsbrevet.

### Begränsning

Invaliditetsersättning kan aldrig lämnas både för *medicinsk* och *ekonomisk invaliditet*.

Om den försäkrades hälsotillstånd försämrats beroende på ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, lyte och men) som antingen redan fanns vid *olycksfallsskadan* eller som tillstött senare utan samband med *olycksfallsskadan*, lämnas ingen ersättning för den *invaliditet* som försämringen medfört.

Anmärkning: Den försäkrade ska ha uppsökt läkare, som utfärdat läkarintyg, under tjänsteresan eller på annat vis kunna styrka att olycksfallsskadan har inträffat under resan.

### Begreppet invaliditet

Med *invaliditet* menas att *olycksfallsskadan* medfört för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion eller att den försäkrades arbetsförmåga för framtiden minskats med minst 50 procent till följd av skadan. Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan *medicinsk* och *ekonomisk invaliditet*.

#### 1.7.2.1 Rätt till invaliditetsersättning

Rätt till invaliditetsersättning inträder om *olycksfallsskadan* medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetsersättning är dels att *olycksfallsskadan* inträffat under tid då försäkringen var i kraft, dels att *medicinsk invaliditet* uppkommit inom 3 år från det försäkringen senast var i kraft.

Vid *medicinsk invaliditet* inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast 12 månader efter det att *olycksfallsskadan* inträffade.

Invaliditetsbedömningen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Om försäkringen inte längre är gällande när den definitiva invaliditetsgraden ska bedömas, beaktas endast direkta följder av *olycksfallsskada* som inträffat då försäkringen var i kraft.

Kan när invaliditetstillstånd inträtt den definitiva medicinska invaliditetsgraden ännu inte bedömas, utbetalas när så är möjligt förskott till den försäkrade. Detta ska svara mot den *medicinska invaliditet* som kan säkerställas.

Vid slutlig invaliditetsbedömning utbetalas belopp motsvarande den procentuella höjningen av ersättningsgraden.

Index vid utbetalningstillfället tillämpas.

Ersättningen utbetalas till den försäkrade. Inträffar dödsfall innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas inte invaliditetsersättning. Har rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelegat vid dödsfallet.

### Rätt till omprövning

Om *olycksfallsskadan* medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av olycksfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövat.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom 10 år från det *olycksfallsskadan* inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning.

### Hjälpmiddel vid invaliditet

Utöver den ersättning vid *invaliditet* som bestäms efter invaliditetgraden utges ersättning för hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som av läkare bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll, till exempel kommun, landsting eller annan försäkring.

### Högsta ersättning

Ersättning lämnas med sammanlagt högst 50 000 kronor om Trygg-Hansa på förhand godkänt kostnaden. Ersättning lämnas längst i 5 år från det *olycksfallsskadan* inträffade. Detta under förutsättning att åtgärderna vidtas under tid då försäkringen är i kraft.

### Ersättning för vanprydande ärr vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter ärr eller annan vanställdhet till följd av *olycksfallsskada* som krävt läkarbehandling. Ersättning kan endast lämnas om skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävts. Att en läkare endast tittat på skadan utan att ge någon behandling är inte tillräckligt. Med behandling avses här exempelvis sårskada som måste sys eller tejpas. Ersättning lämnas enligt en av Trygg-Hansa fastställd tabell gällande vid utbetalningstillfället.

Rätten till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren eller vanställdheten bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast ett år från skadedagen.

### Undantag

Försäkringen ersätter inte:

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

- skada som inte krävt läkarbehandling ärr eller annan vanställdhet som uppkommit genom *olycksfallsskada* som inträffat före försäkringens begynnelse

### 1.7.2.2 Rätt till dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om den försäkrade till följd av *olycksfallsskadan* avlider inom 3 år.

Ersättnings storlek

Dödsfallsbeloppet är 90 000 kronor om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Förmånstagare

Ersättningen betalas ut till den försäkrades dödsbo, om inte särskilt förmånstagarförordnande har anmälts till Trygg-Hansa. Särskild förmånstagarblankett finns att beställa hos Trygg-Hansa.

### 1.7.2.3 Undantag

Följande undantag (1.7.3.1 – 1.7.3.4) gäller gemensamt för 1.7.1.1 (Läkekostnader), 1.7.1.2 (Resekostnader) och 1.7.2 (Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall). Hälsotillstånd/Vårdbehov Ersättning lämnas inte för

- för vård- rese eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade *tjänsteresan*. Ersättning kan dock lämnas om den försäkrades hälsotillstånd akut försämrades under *tjänsteresan* och detta inte varit förutsägbart. Ersättning lämnas då för den merkostnad som försämringen medför
- för vård- rese- eller andra kostnader i samband med sjukdom eller olycksfall som är förutsägbara före avresan från Sverige
- för kostnader som kan ersättas av allmän försäkringskassa
- merkostnader på grund av sjukliga eller för åldern normala förändringar
- för vård- rese eller andra kostnader som orsakats av förlösning eller graviditet i ett senare skede än 28:e veckan.
- kostnad av hemtransport eller annan transport föranledd av den försäkrades rädsla för smitta
- vaccinationer, förebyggande hälsovård och normal tandvård
- avser privat sjukvård i Norden.

### 1.7.2.4 Färdmedel

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av den försäkrades skada eller sjukdom.

### 1.7.2.5 Aktiviteter

Ersättning lämnas inte för kostnad som vid *akut sjukdom* eller *olycksfallsskada* som uppkommit när försäkrad utövat:

- boxning, kickboxning, thaiboxning, shootfighting eller K1
- bergsbestigning, sportdykning (om försäkrad har gällande Internationellt dykarcertifikat gäller dock försäkringen), fallskärmshoppning, glid- och fallskärmsflygning, drakflygning, bungy jump, samt deltagande i expedition eller annan riskfylld verksamhet
- deltagande i sport-, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med sådan menas att mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från den idrott som utövas
- deltagande i tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller.

## 1.7.2.6 Övrigt

Ersättning lämnas inte för kostnad som

- avser förlorad arbetsinkomst
- som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada
- kan ersättas på annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring

## 1.7.3 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller med följande *säkerhetsföreskrift* samt påföljd(minskad ersättning) då kraven inte följts.

### 1.7.3.1 Påföljd när säkerhetsföreskrift/aktsamhetskrav inte följts

För att inte ersättningen ska sättas ned enligt ovan ska följande *säkerhetsföreskrift/aktsamhetskrav* vara uppfyllda:

- försäkrad får inte ha missbrukat läkemedel eller nyttjat alkohol, droger eller andra berusningsmedel och i samband med detta drabbats av *akut sjukdom* eller en *olycksfallsskada*.

Normalt sätts ersättningen ned med 25%.

Ersättning kan dock lämnas utan nedsättning om försäkrad kan göra sannolikt att det inte finns något samband mellan alkoholpåverkan och skadan.

## 1.7.4 Resgodsskydd (Allrisk och Merkostnader)

### 1.7.4.1 Vad försäkringen gäller för

#### Allrisk

Försäkringen gäller för skada på medfört resgodis vid *tjänsteresa* orsakad av plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses också förlust.

Anmärkning: Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Skador genom exempelvis slitage eller åldersförändring ersätts inte.

#### Merkostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada enligt ovan.

Merkostnader som ersätts är skäliga kostnader för

- spärning av konto-, bank- eller kreditkort
- resa för att göra polisanmälan eller/ och att skaffa nytt pass och visum
- nytt pass- och visum för att kunna fullfölja den pågående tjänsteresan
- nya nycklar till motordrivet fordon
- nya nycklar /nytt lås till den försäkrades bostad. Låsbyte ersätts om det samtidigt med nycklarna förlorats personliga handlingar som innehåller uppgift som gör det möjligt att identifiera bostaden till vilken nycklarna hör. Kostnad för låsbyte ersätts endast om det byts inom en vecka från skadetillfället.

#### Försäkringsbelopp

Försäkringen gäller med de försäkringsbelopp som anges under punkt 1.5 (Försäkringsbelopp) om inte annat framgår i försäkringsbrevet.

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

### Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för resgods som försäkrad äger, hyr eller lånar och som består av

- lös egendom inklusive *stöldbegärlig egendom*
- *resehandlingar* och *pengar*

dock endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

### Egendom som inte omfattas

Försäkringen omfattar inte

- motordrivet fordon (t ex bil, mc, moped), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt eller windsurfingbräda
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballonger eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

- varor avsedda för försäljning, verktyg och provkollektioner
- verktyg, mätinstrument, arbetsmaterial och liknande hjälpmedel inom byggsektorn
- utställningsföremål och material för utställning
- djur
- bohag vid förflyttning
- ritningar, arkivalier och datainformation samt programlicenser.

### 1.7.4.2 Undantag

Vad försäkringen inte gäller för

#### Pengar, resehandlingar eller stöldbegärlig egendom

- skada på *pengar*, *resehandlingar* eller *stöldbegärlig egendom* som glömts tappats eller förlagts, även om egendomen senare stjäls eller skadas. Anmärkning: Med glömts, tappats eller förlagts menas även då egendomen försvunnit utan att den försäkrade kan göra sannolikt på vilket sätt.
- skada på *pengar*, *resehandlingar* eller *stöldbegärlig egendom* då sådan egendom lämnats för transport eller incheckning. Dock kan ersättning lämnas för stöldbegärlig egendom som checkats in om egendomen på grund av dess storlek och/eller vikt nekats som handbagage. Högsta ersättning per kolli 10 000 kronor.

#### Egendom i eller på motordrivet fordon m m

Försäkringen gäller inte för

- skada på *pengar* eller *resehandlingar* som lämnats i eller på motordrivet fordon
- skada på *stöldbegärlig egendom* som kvarlämnats i eller på motordrivet fordon vid nattparkeering
- skada på lös egendom som lämnats kvar i eller på motordrivet fordon, husvagn eller båt, vid t ex flygplats, järnvägsstation eller hamn.

#### Resväskor och sportredskap m m

Försäkringen gäller inte för

- skada genom skavning, slitage eller självförstörelse
- ytliga skador på resväskor eller liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- skada genom bristfällig eller olämplig emballering
- skada genom att medförd vätska eller smetande ämnen rinner ut
- skada på sportredskap under användning (ersättning lämnas dock vid stöld)

# Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

## Övrigt

Försäkringen gäller inte för

- skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande
- skada på egendom i hotellrum/lägenhet som disponeras av försäkrad, om gärningen utförts av någon som den försäkrade givit tillåtelse att vistas i rummet/lägenheten.

## Speciell regel (Stöldbegärlig egendom)

De undantag och säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav (se 1.7.4.3) som gäller för *stöldbegärlig egendom* tillämpas endast om det sammanlagda återanskaffningsvärdet för den *stöldbegärliga egendom* som stulits eller skadats uppgår till mer än 1 000 kr.

### 1.7.4.3 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller med följande *säkerhetsföreskrift* samt påföljd (minskad ersättning) om kraven inte följts.

För att inte ersättningen ska sättas ned enligt ovan ska följande säkerhetsföreskrifter vara uppfyllda:

- egendomen ska handhas och förvaras på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas.
  - exempel på detta är att egendomen inte ska lämnas synlig för obehörig och att den om möjligt ska skyddas genom en lämplig placering i t ex skåp, låda eller liknande
- när försäkrad lämnar egendom i transportmedel, på arbetsplats, eller tillfällig bostad såsom bungalow, lägenhet, hotellrum passagerarhytt eller motsvarande, ska dörrar vara låsta och fönster stängda och reglade. Om egendomen består av *pengar*, *resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* ska dessa vara inlåsta i safebox/kassafack.

Om egendomens storlek omöjliggör inlåsnings på nämnda sätt eller om safebox/kassafack saknas ska inlåsnings ske i resväska, skåp, låda eller liknande.

## Påföljd (minskad ersättning)

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller helt bortfalla enligt 1.10 ersättningsregler.

## 1.7.5 Förseningsskydd

### 1.7.5.1 Bagageförsening

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade på *tjänsteresa* vid utresan från Norden checkat in bagage och detta blir försenat efter den försäkrades ankomst till resmålet.

Ersättning lämnas för skäliga extrakostnader avseende inköp, av för resans ändamål nödvändiga kläder och toalettartiklar upp till i försäkringsbrevet angivet försäkringsbelopp.

Om resgodset inte återfåts inom 24 timmar lämnas ytterligare ersättning upp till det dubbla försäkringsbeloppet, som är angivet i försäkringsbrevet.

Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåts.

Förseningen ska kunna styrkas med *P.I.R-rapport* och alla kostnader/utlägg ska göras på den ort där förseningen inträffat alternativt på vistelseorten och kunna styrkas med kvitton i original i annat fall kan ersättningen minskas eller helt utebli.

## Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening som beror på ingripande av tullmyndighet eller annan myndighet.

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

### 1.7.5.2 Bagageförsening vid hemresa

Har incheckat bagage vid hemresa blivit försenat och den försäkrade ska företa ny tjänsteresa inom 48 timmar från hemkomsten, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena extrakostnader för inköp av kläder och hygienartiklar om bagage inte kommit tillrädda innan den nya tjänsteresan ska företas. Den nya tjänsteresan ska kunna styrkas med resehandlingar/biljett och förseningen med P.I.R-rapport för att sådan ersättning ska kunna lämnas.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad vid varje skada är 1500 kronor.

### 1.7.5.3 Försening av allmänt färdmedel

Vid påbörjad tjänsteresa lämnar försäkringen ersättning om allmänt färdmedel som den försäkrade reser med blir försenat med mer än 4 timmar till resmålet. Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäligena extrakostnader avseende kost, (mat och dryck) och logi.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad vid varje skada är 3 000 kr.

Inköp och övernattnings ska göras på den ort där förseningen inträffade samt styrkas med kvitton i original.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande, lockout, strejk, eller andra av arbetsgivare eller fackliga representanter vidtagna åtgärder.

### 1.7.5.4 Resestartskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena extrakostnader för att den försäkrade vid *tjänsteresa*, både utresa och hemresa, ska kunna ansluta sig till *tjänsteresa* som inte är möjlig att boka om, om den försäkrade blir försenad till flygplats, tågstation eller busshållplats beroende på:

- att allmänt färdmedel försenats av väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka
- trafikolycka med privatbil som den försäkrade åker med. Olyckan ska kräva bärgning och inträffa under den direkta färden till resans utgångspunkt.
- annan trafikolycka där den försäkrade kan påvisa att trafikolyckan som ska kräva bärgning ligger till grund till den missade avresan.

Den försäkrade måste ha påbörjat anslutningsresan i så god tid att den försäkrade under normala förhållanden skulle ha hunnit med att boka in sig och sitt bagage i förväg enligt vad som krävs av researrangör. Den försäkrade ska ha varit på flygplats senast två timmar före avgång. Om den försäkrade inte har påbörjat anslutningsresan i tillräckligt god tid enligt vad som sägs ovan, kan inte ersättning lämnas.

Är anslutning inte möjlig kan Trygg-Hansa istället lämna ersättning för nya likvärdiga biljetter för att fullfölja resan.

#### Begränsning

Endast händelse som kan styrkas med intyg från polis, trafikansvarig vad avser *kollektivt färdmedel*, omfattas.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening på grund av lockout, strejk, eller andra av arbetsgivare eller fackliga resrepresentanter vidtagna åtgärder samt inte heller vid försening som beror på ingripande av tullmyndighet eller annan myndighet.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad vid varje skada är 25 000 kronor.

## 1.7.6 Krisförsäkring (behandlingskostnad)

### 1.7.6.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar skälig ersättning för behandlings/terapikostnader för den försäkrade om den försäkrade under sin tjänsteresa råkar ut för akut psykisk kris, genom att bevittna eller själv drabbas av en plötslig och oförutsedd händelse vid:

- rån, hot eller överfall
- olycksfallsskada
- annan traumatisk händelse såsom brand, inbrott, explosion, trafikolycka, naturkatastrof, kapning eller terrorattack

Anmärkning: Med olycksfallsskada avses kroppsskada genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.

### 1.7.6.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under tjänsteresa till land/område som anges i 1.3 "Var försäkringen gäller".

### 1.7.6.3 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 1.7.6.4 Försäkringsbelopp och omfattning

Försäkringen omfattar behandlingskostnad (arvode) för samtalsterapi, psykologikonsultation. Behandlingen ska ske hos legitimerad psykolog/terapeut och på förhand godkännas av Trygg-Hansa.

#### Resekostnader till och från behandling

Försäkringen lämnar ersättning för den försäkrades nödvändiga och skäliga resekostnader till och från behandling.

#### Högsta ersättning

Högsta ersättning är per försäkrad och skadetillfälle maximerad till 10 behandlingar (behandlingstillfällen). Ersättningsbeloppet är dock inklusive resekostnad maximerad till högst 30 000 kronor.

Tiden under vilken behandlingshjälp ges är begränsad till 12 månader efter inträffad skada.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för behandlingskostnad som

- uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- kan ersättas på annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring.

### 1.7.6.5 Skaderegleringsbestämmelser

Skada som kan medföra ersättningsanspråk mot Trygg-Hansa ska anmälas så snart som möjligt och senast inom 1 år efter inträffad skada angiven i 1.7.7.1.

## 1.7.7 Självriskskydd

### 1.7.7.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för självriskkostnad för:

- ersättningsbar egendomsskada enligt svenska hem- eller villahemförsäkringsvillkor
- ersättningsbar skada enligt svenska bilförsäkringsvillkor enligt nedan angiven omfattning.



## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

### Ersättningsbar skada enligt svensk hem- eller villahemförsäkring

Vid ersättningsbar skada enligt svenska hem- eller villahemförsäkringsvillkor gäller följande:

Inträffar under tjänsteresa i utlandet en plötslig och oförutsedd skada i den försäkrades obebodda permanenta bostad i Sverige, som helt eller delvis har ersatts genom den försäkrades gällande hem- eller villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar den självrisk som gäller för skadan enligt hem- eller villahemförsäkringen.

### Högsta ersättning

Ersättning lämnas med maximalt 10 000 kronor.

### Begränsning

En förutsättning för att ersättning ska kunna lämnas krävs att den skadade egendomen till fullo är försäkrad och att den inträffade skadan är ersatt enligt gällande svenska hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

### Undantag

Försäkringen omfattar inte

- ersättning vid skada på eller i biutrymme till den permanenta bostaden
- skada orsakad av någon som omfattas av den försäkrades hushåll.

### Ersättningsbar skada enligt svenska bilförsäkringsvillkor

Vid ersättningsbar skada enligt svenska bilförsäkringsvillkor gäller följande:

Inträffar under tjänsteresa i utlandet en plötslig oförutsedd skada på den försäkrades privata personbil i Sverige, som helt eller delvis har ersatts genom den försäkrades gällande bilförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar den självrisk som gäller för skadan enligt bilförsäkringen. En förutsättning är dock att bilen under den försäkrades restid inte nyttjas av annan person.

Om den försäkrade drabbas av en självrisk vid skada på egen eller annans bil när den används vid tjänsteresa omfattar försäkringen ett självriskskydd.

Ersättning lämnas för den självrisk som dragits av från försäkringsersättningen.

### Högsta ersättning

Ersättning lämnas med maximalt 10 000 kronor.

### Begränsning

En förutsättning för att ersättning ska kunna lämnas, krävs att bilen till fullo är försäkrad och att den inträffade skadan är ersatt enligt gällande bilförsäkringsvillkor. Vid medförd egen privat bil gäller försäkringen under resa som varar högst 30 dagar.

### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring
- avbrottsförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

## 1.8 Flygolycksfall, krigsrisker, atomskador, och evakuering vid naturkatastrof

### 1.8.1 Flygolycksfall

Försäkringen gäller under flygning under förutsättning att den försäkrade är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

## 1.8.2 Krigsrisker

Vistas den försäkrade i område som drabbas av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller terrorism gäller försäkringen endast under förutsättning att den försäkrade inte deltar i krig eller andra här nämnda oroligheter eller tar befattning därmed som reporter eller dylikt. Försäkringen gäller dock inte för skada som kan ersättas enligt punkt 1.14 Överfallsskydd (Fysisk personskada).

Under samma förutsättningar lämnas ersättning även för:

- nödvändiga extrakostnader för hemresan, dock inte för deltagare i sådan sällskapsresa som avses i resegarantilagen.
- förlust av resgods genom att egendomen konfiskerats eller att den försäkrade vid evakuering eller liknande händelse nödgats kvarlämna sitt resgods.

### HÖGSTA ERSÄTTNING

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad för nödvändiga extrakostnader för hemresa är vid varje skada begränsat till 75 000 kr.

Försäkringsbeloppet vid krigsskador begränsas vid *invaliditet* och dödsfall till

- 400 000 kronor vid *invaliditet*
- 90 000 kronor vid dödsfall.

## 1.8.3 Atomskador

*Olycksfall* vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet i vilken den försäkrade deltar.

### HÖGSTA ERSÄTTNING

Försäkringsbeloppet vid atomskador begränsas till

- 400 000 kronor vid *invaliditet*
- 90 000 kronor vid dödsfall

### UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för:

- skada genom terrorhandling som har samband atomkärnprocess eller radioaktivitet.

### Terrorism/ terrorhandling

Med *terrorhandling* avses handling som innebär användning och/eller bruk av våld eller maktmedel eller hot därom, som begås av individ/er eller grupp av individer, oavsett om handlingen begås för egen räkning, i samröre med eller på uppdrag av organisation/er eller regering/ar och vars syfte/n eller skäl är politiska, religiösa, ideologiska och/eller etniska och där handlingens avsikt är att sätta skräck i befolkning eller grupp av individer eller tvinga regering/ar, myndighet/er eller organisation/er att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller på annat sätt påverka deras agerande eller beslut.

## 1.8.4 Evakuering vid naturkatastrof

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen extra rese- och logikostnader om den försäkrade vid resa tvingas flytta, eller tvingas resa hem på grund av *naturkatastrof*, Försäkringen ersätter även kostnader för resa och uppehälle när statlig myndighet eller Utrikesdepartementet påbjuder om evakuering.

### HÖGSTA ERSÄTTNING:

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad vid varje skada är 75 000 kronor

## 1.9 Skadevärderingsregler

Ersättningens storlek vid *invaliditet* och skadebeloppets storlek vid skada på egendom fastställs enligt följande regler (1.9.1 resp 1.9.2).

### 1.9.1 Invaliditetsersättningens storlek

Invaliditetsersättningen utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet för *invaliditet* vid den ålder den försäkrade uppnått vid *olycksfallet*.

Invaliditetsersättningen bestäms på grundval av den *ekonomiska invaliditeten*, om sådan föreligger, annars på grundval av den *medicinska invaliditeten*. Bestämningen ska dock ske på grundval av den *medicinska invaliditeten* om detta skulle leda till högre invaliditetsersättning.

För försäkrad som vid olycksfallet fyllt 60 år lämnas endast ersättning för medicinsk invaliditet.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt.

#### Ersättning vid ekonomisk invaliditet

När *olycksfallsskadan* medfört bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 procent enligt försäkringsgivarens bedömning utbetalas invaliditetsersättning. En förutsättning här för är dock att *olycksfallsskadan* inom 5 år från skadedagen medfört sådan förlust av arbetsförmågan. För försäkrad som vid skadetillfället fyllt 18 år gäller att den ekonomiska invaliditeten ska ha uppkommit inom 10 år från det olycksfallsskadan inträffade.

*Olycksfallsskadan* ska ha inträffat under tid då försäkringen är i kraft före 60-årsdagen och medfört ekonomisk invaliditet innan 65-årsdagen.

Till grund för bestämning av den ekonomiska invaliditetsgraden läggs endast sådana av *olycksfallsskadan* föranledda symtom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas av Trygg-Hansa.

Hänsyn ska endast tas till nedsättning av sådan arbetsförmåga som utnyttjades omedelbart före *olycksfallsskadan* och som sannolikt skulle ha utnyttjats om arbetsförmågan inte förlorats.

Bestämningen sker med hänsyn till den försäkrades förmåga att trots olycksfallsskadan utföra ett på arbetsmarknaden normalt förekommande arbete.

Arbetsförmågan kan anses bestående nedsatt först när samtliga medicinska och arbetslivsinriktade rehabiliteringsmöjligheter är uttömda.

Bestämningen av invaliditetsgraden sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som *olycksfallsskadan* medfört. *Olycksfallsskadan* ska dessutom innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom 3 år från skadedagen ha medfört *medicinsk invaliditet*.

#### Ersättning vid medicinsk invaliditet

När *olycksfallsskadan* medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och tillståndet är stationärt, utbetalas invaliditetsersättning.

En förutsättning för rätt till ersättning är att *olycksfallsskadan* inom 3 år medfört någon mätbar *invaliditet*. Slutbedömning ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd och senast inom 3 år från skadedagen.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

Om *olycksfallsskadan* medfört skador på flera kroppsdelar, så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 procent, maximeras ersättningen till 100 % av försäkringsbeloppet.

# Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

## 1.9.2 Skada på egendom (resgods)

Skadad och förlorad egendom värderas efter samma regler och enligt följande.

### Företagets egendom

Egendomen värderas enligt Trygg-Hansas villkor för Företagsförsäkring, punkt 1.10 (Skadevärderingsregler).

### Personlig lös egendom

Egendomen har ur värderings- och ersättningsynpunkt delats upp i olika värderingsgrupper enligt nedan. Hur egendom värderas beror på vilken värderingsgrupp föremålet tillhör.

#### VÄRDERINGSGRUPP 1

Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, vapen och egendom med särskilt samlarvärde

Egendomen värderas till marknadsvärdet. Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits. Samlingar värderas i sin helhet.

#### VÄRDERINGSGRUPP 2

Egendomen värderas på följande sätt. Tabellen bygger på vad handeln i allmänhet rekommenderar som avskrivning per år för olika typer av egendom. Om värdet minskat – inte endast genom ålder, slitage eller omodernitet utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig – görs särskilt avdrag.

Grupp	Ersättning i procent av nypriset						
	0–6 mån	6–12mån	1–2 år	2–3 år	3-4 år	4–5 år	Därefter
Kläder och skor	100%	100%	60 %	30%	20%	20%	20%
Glasögon	100%	100 %	80%	60%	40%	30%	20%
Väska och plånbok	100%	100%	50%	30%	20%	20%	20%
Dator, surfplatta, inklusive tillbehör och kringutrustning	100%	80%	60%	40%	20%	20%	20%
Mobiltelefon	100%	70%	60%	20%	20%	20%	20%
Kamera, radio, TV och andra apparater för ljud- och bildåtergivning, dock inte datorutrustning.	100 %	100 %	80%	70%	60%	40%	20%
Armbandsur	100%	100%	100%	100%	60%	40%	20%
Vigsel- och förlovningsring	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Övriga smycken	100 %	100%	70%	50%	50%	50%	50%
Sportutrustning, exempelvis cykler och golfklubbor	100%	100%	80%	60%	40%	20%	20%
Musikinstrument	90%	80%	70%	50%	40%	30%	20%
Hygienartiklar, smink och andra förbrukningsartiklar	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
Övrigt, Annan lös egendom	80%	70%	50%	40%	20%	20%	20%

Reglerna ovan tillämpas inte om det leder till oskäligt resultat.

#### VÄRDERINGSGRUPP 3

Mat och hemgjorda föremål, fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt föremål som försäkrad själv gjort för sitt personliga bruk (t ex hemsydda kläder, hemlagad mat och modeller).

Du får ersättning för kostnader för råmaterialet.

## ÖVRIGA VÄRDERINGSREGLER

Värderingen av en skada görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när försäkrad tidigast kan bestämma sitt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Värdehandlingar värderas till den förlust du gör vid skadetillfället.

Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är skälig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning försäkrad kan få enligt tidigare angivna regler.

## 1.10 Ersättningsregler

Skada värderas enligt 1.9 (Skadevärderingsregler) och ersätts enligt följande regler.

Det är den direkta ekonomiska förlusten som ersätts. Som direkt ekonomisk förlust betraktas bland annat inte:

- affektionsvärden
- förlorad arbetsförtjänst i samband med egendomsskada
- resor till och från skadeplatsen
- besvär och olägenheter som kan uppstå
- värdet av eget arbete som du lagt ned på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller och dylikt
- återskapande av digitalt lagrad information
- förluster som kan uppstå till följd av att ett konto eller abonnemang obehörigen utnyttjas
- kränkning/ideellt skadestånd
- kostnader för att verifiera, styrka och framställa krav
- kostnader för att återköpa egendom.

När egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen bland annat av:

- ålder
- förslitning
- modernitet
- användbarhet

Hur vi ersätter den försäkrade:

Allt efter omständigheterna kan det bli fråga om, reparation för att återställa funktionen, kontant ersättning eller återanskaffning - det vill säga inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom.

Vid återanskaffning eller reparation har Trygg-Hansa också rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Högre ersättning än vad respektive reparation kostar hos av Trygg-Hansa anvisat inköps- eller reparationsställe, kan inte lämnas.

Kontokort, bankkort m m

Checkar, bankböcker, kontokort och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto. Om behörig person utnyttjar kontot och detta medför ekonomisk förlust för den försäkrade är denna förlust/kostnad inte ersättningsbar genom försäkringen.

### 1.10.1 Framkallande av försäkringsfallet

Trygg-Hansa är inte ansvarigt gentemot försäkrad för försäkringsfall som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

Anmärkning: Med den försäkrade jämställs

- annan som har handlat med hans samtycke
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med den försäkrade
- den som i den försäkrades ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad egendom, dock gäller att den som var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 §

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

brottsbalken eller den som var under 12 år jämställs med den försäkrade endast om han har handlat med dennes samtycke.

### 1.10.2 Åsidosättande av föreskrift

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättning sättas ned, om inte oaktsamheten varit ringa eller av ringa betydelse för försäkringsfallet. Vid allvarlig försummelse kan avdraget bli kraftigt, eller ersättningen helt falla bort.

### 1.10.3 Ersättningsregler i övrigt

Vid utbetalning av skadeersättning avräknas mervärdeskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdeskatt.

Trygg-Hansa har rätt att i stället för att betala kontant ersättning låta återställa skadad egendom eller tillhandahålla annan likvärdig egendom.

Trygg-Hansa är inte skyldigt att överta skadad egendom men äger rätt att efter värdering överta större eller mindre del därav.

Kommer egendom, för vilken ersättning utgetts, till rätta är denna Trygg-Hansas egendom och egendomen ska snarast ställas till Trygg-Hansas föfogande. Den försäkrade får dock behålla egendomen om han utan dröjsmål återbetalar därför erhållen ersättning.

### 1.10.4 Tidpunkt för betalning av ersättning samt räntebestämmelser

Ersättning skall betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt 7.1.2.12 (Skaderegleringsbestämmelser). Om polisutredning av betydelse för den försäkrades rätt till ersättning inletts äger Trygg-Hansa avvakta med betalning av ersättning till dess utredningen slutförts.

Ersättning som den försäkrade har rätt till först när försäkrad egendom återställs eller återanskaffas, ska betalas senast 30 dagar efter det att den försäkrade visat att så skett.

Om polisutredning avvaktas ska ersättning betalas senast 30 dagar efter det att Trygg-Hansa erhållit utredningen. För den tid som utbetalningen fördröjts genom detta betalas ränta enligt Riksbankens referensränta.

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas dock inte om den är mindre än en procent av basbeloppet.

Utöver ovan angiven ränta har försäkringstagaren inte rätt till ersättning för skada eller förlust vid dröjsmål med utbetalning av skadeersättning.

## 1.11 Skaderegleringsbestämmelser

Hänvisning: Beträffande åtgärder som åligger försäkrad att vidta vid inträffad skada eller vid skada som befaras kan inträffa, se Allmänna avtalsbestämmelser, punkt 1.6 (Räddningsplikt).

### Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Trygg-Hansa ska anmälas så snart som möjligt. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren och den som begär ersättning. Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning:

- vid stöld, inbrott, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg härom till Trygg-Hansa
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell ska anmälan göras till transportföretaget eller hotellet
- lämna specificerat krav på ersättning
- i skälighetsomfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Trygg-Hansa om detta

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

- på begäran av Trygg-Hansa lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan
- medverka i polisens utredning av ärendet.
- på begäran sammanträffa med Trygg-Hansas personal eller av bolaget anlita uppdragsgare
- i övrigt följa i villkoren särskilt angiven säkerhetsföreskrift
- vid försening vid färd med kollektivt färdmedel (förseningsskydd), bifoga intyg från transportföretaget som styrker förseningens orsak och längd
- vid resestartskydd avseende inte ombokningsbara flygbiljetter, bifoga polisintyg, intyg från trafikansvarig eller bärgningsräkning, beroende på vilken typ av färdmedel som använts, som styrker förseningens orsak och längd
- vid avbeställning av tjänsteresa ska den avbokade biljetten bifogas i original, läkarintyg från den behandlande läkaren som styrker skadehändelsen. Läkaren ska vara behörig och ojävig. Vid dödsfall ska dödsfallsintyg bifogas skadeanmälan
- vid avbeställning av tjänsteresa till följd av naturhändelse ska intyg från berörd myndighet bifogas i original.

Om den som begär ersättning underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål och försummelsen leder till skada för Trygg-Hansa kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne helt utebli eller sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### Regress- och dubbelförsäkrings överenskommelsen

Krav från annat försäkringsbolag i enlighet med den mellan försäkringsbolagen träffade regress- och dubbelförsäkringsöverenskommelsen regleras av Trygg-Hansa utan att skadeanmälan från den försäkrade krävs.

### Preskription och Preklusion

Se Allmänna Avtalsbestämmelser punkt 1.13 Preskription och Preklusion.

### Oriktiga uppgifter med mera

Om den som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne helt utebli eller sättas ned, efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Ersättningsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som lämnat oriktiga uppgifter.

## 1.12 Ansvarsförsäkring för privatperson

### 1.12.1 Försäkrade personer

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i samband med *tjänsteresa*. Försäkringen gäller inte vid direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

### 1.12.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft.

### 1.12.3 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 10 000 000 kronor och gäller sammanlagt för person- och sakskada.

Försäkringsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även då flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppstår vid samma tillfälle och av samma orsak anses detta som ett skadetillfälle.

Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas dessutom försäkringsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

## 1.12.4 Försäkringens omfattning

### 1.12.4.1 Trygg-Hansas åtagande

Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Trygg-Hansa gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra försäkrads talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som försäkrad åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge.

### 1.12.4.2 Person- och sakskada

Försäkringen omfattar person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada och som drabbar samma skadelidande.

Ren förmögenhetsskada, dvs ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person - eller sakskada, ersätts inte.

### 1.12.4.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som den försäkrade tagit på sig att svara för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.

Undantaget avser inte skada på hotellrum eller annan hyrd bostad utanför verksamhetorten samt inventarier däri, dock endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada på grund av slitage, vanvård eller uppsåt ersätts dock inte.

- skada som försäkrad kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Undantaget avser inte eldriven rullstol.
  - ång-, motor- eller segelbåt, svävare eller hydrokopter eller luftfartyg. Undantaget avser inte windsurfingbräda.

Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.

- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utför uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som försäkringstagaren kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen (1968:45) eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- skada som den försäkrade tillfogat någon av dem som omfattas av försäkringen.



## 1.12.5 Skaderegleringsbestämmelser

### 1.12.5.1 Anmälan om skada

#### Skadeanmälan

Skada som kan förväntas medföra skadeståndskrav ska anmälas till Trygg-Hansa så snart som möjligt. Om talan aviseras eller väcks mot den försäkrade ska detta omedelbart anmälas till Trygg-Hansa.

Om den som begär ersättning eller annat försäkringsskydd, underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål och försummelsen leder till skada för Trygg-Hansa kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne helt utebli eller sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### 1.12.5.1.1 Preklusion och Preskription

##### Preklusion

Med ändring av Allmänna avtalsbestämmelser punkt 1.13 avseende preklusion gäller följande. Skadeståndskrav ska anmälas till Trygg-Hansa snarast efter det att den som vill utnyttja försäkringen erhållit det. Om skadeståndskravet inte anmälts till Trygg-Hansa inom ett år efter det att den som vill nyttja försäkringen erhållit det, är Trygg-Hansa fri från ersättningsskyldighet.

##### Preskription

Gällande frågor om preskription av rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd hänvisas till Allmänna avtalsbestämmelser punkt 1.13

### 1.12.5.2 Skyldighet att lämna upplysning

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna Trygg-Hansa handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skadeutredning. Om den försäkrade uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för skadans bedömning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### 1.12.5.3 Stämning och rättegångsombud

Om den försäkrade instämmer till domstol eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas varvid Trygg-Hansa utser rättegångsombud.

Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Trygg-Hansa och inte heller ersätts rättegångs- eller skiljemannakostnader.

### 1.12.5.4 Uppgörelse i godo

Om den försäkrade utan Trygg-Hansas tillåtelse medger skadestånds skyldighet, godkänner ersättningskrav eller utbetalar ersättning, är Trygg-Hansa fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Den försäkrade är – om Trygg-Hansa så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande.

Har Trygg-Hansa förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Trygg-Hansa fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd och att företa ytterligare utredning.

### 1.12.5.5 Dröjsmålsränta

Trygg-Hansa betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt 1.12.5.

## 1.13 Rättsskyddsförsäkring för privatperson

### 1.13.1 Försäkrade personer

Försäkringen gäller för tvist för den försäkrade som privatperson i samband med *tjänsteresa* och gäller endast för tvist som har direkt samband med *tjänsteresa* under försäkringstiden.

Med tvist förstås att ett framställt krav eller anspråk helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att part aktivt tillbakavisat kravet.

### 1.13.2 När försäkringen gäller

Rättsskydd lämnas om försäkringen är i kraft när tvisten uppkommer.

### 1.13.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

### 1.13.4 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje tvist är 300 000 kronor.

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

Om en eller flera tvister uppkommer där den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida anses enbart en tvist föreligga.

### 1.13.5 Självrisk

Vid varje tvist är självriskan 1 000 kronor jämte 10 % av överskjutande kostnader.

### 1.13.6 Vad försäkringen gäller för

#### 1.13.6.1 Försäkringsbolagets åtagande

Trygg-Hansa betalar i följande fall (1.13.6.1.1, 1.13.6.1.2, 1.13.6.1.3) vid tvist nödvändiga och skäligen ombuds- och rättegångskostnader som den försäkrade inte kan få betalda av motpart eller annan.

Försäkringen omfattar även kostnader för utredning efter att tvist uppstått men före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud och i förväg godkänts av Trygg-Hansa som nödvändig för att tillvarata den försäkrades rätt i tvisten.

Om den försäkrade inte anlitar ombud gäller inte försäkringen.

Försäkringen omfattar inte brottmål och gäller inte heller för tvist som endast kan prövas av administrativa myndigheter, specialdomstolar eller allmänna förvaltningsdomstolar, t ex länsstyrelse, hyresnämnd, förvaltningsrätten, kammarrätt eller högsta förvaltningsdomstolen.

#### 1.13.6.1.1 Tvist utan rättegång

Försäkringen omfattar den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist

- som kan prövas av tingsrätt och som efter prövning där kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen.
- som kan prövas som tvistemål av Mark- och miljödomstolen, enligt 21 kap, 1 §, punkt 6 miljöbalken, förutom grupptalan enligt 32 kap 13 § miljöbalken, Statens VA-nämnd eller högre instans samt för hyresmål som handläggs av Svea hovrätt.
- enligt 1.13.6.1 som kan prövas av motsvarande domstolar i övriga länder.

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

Är tvisten sådan att den först ska handläggas och prövas av annan instans, betalas endast kostnader som uppkommit efter sådan handläggning eller prövning.

### 1.13.6.1.2 Tvist med rättegång

Försäkringen omfattar rättegångskostnader i tvist enligt 1.13.6.1 – både den försäkrades egna och sådana som denne förpliktats utge efter domstols prövning – som uppstått vid angivna domstolar eller överdomstolar till dessa. I sådana mål gäller försäkringen också för resning dock endast om resning beviljats samt även hyresmål som prövas av Svea hovrätt.

Försäkringen omfattar rättegångskostnader som försäkrad efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, under förutsättning att denne gör uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, efter prövning skulle ha ålagt försäkrad att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som denne dömts till i och med återkallelsen.

### 1.13.6.1.3 Tvist med skiljemannaförfarande

Försäkringen omfattar kostnader som slutligen skall stanna på den försäkrade för skiljemannaförfarande i tvist enligt 1.13.6.1 – både egna och sådana som han förpliktats utge efter skiljemänsprövning – med undantag för ersättning till skiljemännen.

## 1.13.6.2 Undantag

### 1.13.6.2.1 Vissa tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap § 3d första stycket rättegångsbalken (s k småmål) . Detta undantag ska dock ej tillämpas på tvist på grund av försäkringsavtal med Trygg-Hansa
- som understiger ett halvt prisbasbelopp i svenska kronor.
- som har samband med äktenskapsskillnad eller som avser andra frågor som vid äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna – t ex vårdnad, underhåll, bodelning och äganderätt – samt motsvarande frågor i samband med upplösning av samboförhållanden
- som har anknytning till nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- som gäller ekonomiska eller andra åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtitis på försäkrad om det inte är uppenbart att överlåtelserna skett innan de händelser eller omständigheter inträffat som ligger till grund för tvisten
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt. Detta undantag tillämpas dock inte om den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt dessa utanför Norden
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om den försäkrade inte visar att han har befogat intresse av att få sin sak prövad.

## 1.13.6.3 Val av ombud

För att försäkringen ska gälla krävs att den försäkrade genom fullmakt, anlitar lämpligt ombud att företräda denne i förhandlingar och rättegång. Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Den försäkrade kan även anlita annat lämpligt ombud. Sådan lämplighetsprövning kan göras av Svensk Försäkrings nämnder för prövning av ombuds lämplighet. Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat, kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud, kan prövning göras hos Svensk Försäkrings nämnder för rättskyddsfrågor.

# Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

## 1.13.6.4 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Försäkrad kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och om försäkrad inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bl.a. att Trygg-Hansa inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motparten.

De kostnader som avses är

- ombuds arvode och omkostnader
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol

### 1.13.6.4.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om försäkrad anlitar flera ombud eller byter ombud
- ersättning till skiljemän
- kostnader innan tvist uppkommit
- merkostnader som uppkommer genom att försäkrad eller försäkrads ombud gjort sig skyldig till försumlig processföring eller förfarit försumligt

## 1.13.7 Skaderegleringsbestämmelser

### 1.13.7.1 Återkrav

I den mån Trygg-Hansa har betalat ersättning övertar Trygg-Hansa den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, eller annan.

Den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

### 1.13.7.2 Ombudskostnader

Trygg-Hansa har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom eller till Svensk Försäkrings Nämnder påkalla prövning av skäligheten av ombuds arvode och kostnader.

## 1.14 Överfallsskydd (fysisk personskada)

### 1.14.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade vid *tjänsteresa* under den tid försäkringen är i kraft.

### 1.14.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp för invaliditet är det invaliditetsbelopp (kapitalbelopp) som finns angivet i villkorets punkt 1.5 Försäkringsbelopp och som finns angivet i försäkringsbrevet. Ersättning för hjälpmedel, som kan lindra ett invaliditetstillstånd eller öka rörelseförmågan, lämnas med högst 10 000 kronor. Övriga ersättningsbelopp, se nedan.

### 1.14.3 Försäkringen ersätter

Om den försäkrade på tjänsteresa utsätts för något av följande brott:

- misshandel genom uppsåtlig fysiskt våld som inte är ringa
- grov misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld
- sexuellt övergrepp, våldtäkt, grov våldtäkt och oaktsam våldtäkt

# Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

Ersättning lämnas med ett engångsbelopp enligt följande

- misshandel 8 000 kronor
- mer allvarlig misshandel som inte är grov 12 000 kronor (överfall som begås med exempelvis tillhyggen, upprepade sparkar mot liggande person)
- grov misshandel 30 000 kronor
- grov misshandel som medför livshotande skada 80 000 kronor
- Sexuellt övergrepp 50 000 kronor
- Oaktsam våldtäkt 75 000 kronor
- Våldtäkt 100 000 kronor
- Grov våldtäkt 150 000 kronor

Om den försäkrade utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

## Tandvård

Utöver dessa belopp ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för tandvård till följd av överfallet, enligt avsnittet Tandvård i kapitel 1.7.1.1 Läkekostnader. Fortsatt behandling ska ske hos tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige.

## Invaliditet

Ersättning lämnas för *medicinsk och ekonomisk invaliditet*, se nedan

## Begravningskostnader

Om den försäkrade avlider till följd av mord eller dråp lämnar försäkringen ersättning med för begravningskostnader med högst 50 000 kronor. Begravningskostnader betalas till dödsboet

## Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- skada som gärningsmannen tillfogat annan i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar)
- skada där den bor tillsammans med gärningsmannen. Dock kan ersättning lämnas enligt krisförsäkringen.
- Skada som har samband med eller är en följd av att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Överfallsskyddet gäller inte heller om deltagande i brottslig gärning skett i form av medverkan, försök, förberedelse eller stämpling till brott.

## Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrift

Ersättningen kan sättas ned om den försäkrade utan skälig anledning utsätter sig för risken att skadas. Den kan också sättas ned om den försäkrade genom att vara påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel utsätter sig för risken att skadas.

Normalt sätts ersättningen ned med 25%. Ersättning kan dock lämnas om den försäkrade kan göra sannolikt att det inte finns något samband mellan alkoholpåverkan och skadan.

Anmärkning: Aktsamhetskraven tillämpas inte när du blir utsatt för sexualbrott.

Om den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot den försäkrades förpliktelser kan ersättningen helt falla bort.

## Invaliditet som du fått till följd av ersättningsbar överfallsskada

Med invaliditet menas att överfallsskadan medför bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) eller att arbetsförmågan för framtiden är bestående nedsatt med minst 50 % till följd

# Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

av skadan(ekonomisk invaliditet). Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

## Medicinsk invaliditet

Försäkringen ersätter:

- Medicinsk invaliditet: För framtiden, bestående nedsättning av din fysiska eller psykiska funktionsförmåga som är orsakad av överfallsskada.
- Vanprydande ärr eller annan vanställighet, bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ orsakad av en överfallsskada som krävt läkarbehandling.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada som inom tre år från överfallet inte medfört någon mätbar invaliditet.
- Mer än 100% invaliditet för en och samma överfallsskada.
- Ärr eller annan vanställighet som inte krävt läkarbehandling.
- Invaliditetsersättning enligt avsnittet 1.7.2 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid Olycksfall.

## Övriga bestämmelser om medicinsk invaliditet

Invaliditetsgraden bestäms med hänsyn till de skador och symptom som orsakats av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn till protesfunktionen. Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

Bestämning av vanprydande ärr eller annan vanställighet sker med ledning av Trygg-hansa fastställt tabellverk. Om samma överfall medför skador på flera kroppsdelar, lämnas ersättning efter beräknad invaliditetsgrad om högst 100 %. Var skadad kroppsdel inte fullt friskt och funktionsduglig före överfallet frånräknas den tidigare invaliditetsgraden.

## Ekonomisk invaliditet

Försäkringen ersätter ekonomisk invaliditet orsakad av överfallsskada som inträffar före 60-årsdagen förutsatt att nedanstående är uppfyllt:

- arbetsförmågan är bestående nedsatt med minst 50 %
- överfallsskadan medfört medicinsk invaliditet
- samtliga möjligheter till arbetsträning och rehabilitering är utredda

Försäkringen ersätter inte ekonomisk invaliditet:

- till följd av överfallsskada som inträffar efter 60-årsdagen
- efter 65-årsdagen
- enligt avsnittet 1.7.2 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid Olycksfall.

## Bestämning av ersättning

Till grund för bestämning av den ekonomiska invaliditeten läggs endast sådana av överfallsskadan föranledda symptom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas av Trygg-Hansa. Hänsyn ska endast tas till nedsättning av sådan arbetsförmåga som utnyttjades omedelbart före överfallsskadan och som sannolikt skulle ha utnyttjats om arbetsförmågan inte förlorats.

Bestämningen sker med hänsyn till den försäkrades förmåga att trots överfallsskadan utföra sitt vanliga arbete eller annat arbete som motsvarar hans krafter och färdigheter och som rimligen kan begäras av honom med hänsyn till ålder, tidigare utbildning och verksamhet, om skolning eller liknande åtgärd samt bosättningsförhållanden.

Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete även i annat yrke prövats. Samtliga möjligheter till rehabilitering ska också vara utredda.

Om den försäkrade var helt eller delvis arbetsförmögen vid skadetillfället lämnas högst så stor ersättning som svara mot förlusten av restarbetsförmågan.

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

Bestämningen av invaliditetsgraden sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som överfallsskadan medfört.

Överfallsskadan ska dessutom innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från skadedagen ha medfört medicinsk invaliditet.

### Ersättningens storlek

Ersättningen utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet. Ersättningen bestäms på grundval av den ekonomiska invaliditeten, om sådan föreligger, annars på grundval av den medicinska invaliditeten om detta leder till högre ersättning. Har ersättning för medicinsk invaliditet utbetalats, görs avdrag för utbetalt belopp.

### Rätten till ersättning

Nedanstående förutsättning ska vara uppfyllda för att rätt till ekonomisk invaliditetsersättning ska föreligga:

- Arbetsförmågan ska bedömas att vara för framtiden bestående nedsatt med minst 50 %
- Överfallsskadan ska ha medfört medicinsk invaliditet
- Medicinsk och yrkesmässig rehabilitering ska ha genomförts och utretts
- Överfallet ska inträffa före 60-årsdagen. Inträffar dödsfall innan rätt till ersättning inträtt utbetalas inte ersättning för ekonomisk invaliditet

### Gemensamma regler för medicinsk och ekonomisk invaliditet

#### Möjlighet till omprövning av ersättning om invaliditeten ökar

Om överfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av överfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det överfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som enligt ovan kan medföra rätt till omprövning.

### 1.14.4 Skadevärderings- och ersättningsregler

Ersättningen bestäms enligt allmänna gällande skadeståndsrättsliga regler. Dock gäller att om domstol

- jämkar skadeståndet på grund av gärningsmannens personliga förhållanden (t ex minderårighet, psykisk sjukdom eller ekonomiska förhållanden) betalar Trygg-Hansa i sådana fall fullt skadestånd utan jämkning
- på grund av medgivande eller annan anledning, utdömer högre belopp än vad som är praxis i gällande rätt, lämnas dock ersättning med högst det belopp som skulle utdömts enligt reglerna i gällande rätt.

### 1.14.5 Skaderegleringsbestämmelser

Om försäkrad blir skadad måste den försäkrade lämna alla upplysningar och handlingar som visar att den försäkrade är berättigad till skadestånd och att den ansvarige är okänd eller inte kan betala skadestånd.

För att Trygg-Hansa skall kunna lämna ersättning måste den försäkrade göra sannolikt att försäkrad inte kan utfå ersättning av gärningsmannen. För att Trygg-Hansa skall kunna avgöra om försäkrad behöver föra talan i rättegången eller ej är det av största betydelse att den försäkrade så fort som möjligt lämnar oss alla upplysningar av betydelse.

## 2 Avbeställningsförsäkring - tilläggsavtal

Tjänstereseförsäkringen omfattar även avbeställningskostnader enligt nedan om detta särskilt framgår av försäkringsbrevet

### 2.1 Försäkringens omfattning och försäkringsbelopp

Försäkringen gäller vid avbeställning av bokad tjänsteresa för den anställda för arbetsgivarens (försäkringstagarens) räkning, hos resebyrå eller annan leverantör av resor/arrangemang. Försäkringen avser köpt icke ombokningsbar biljett (resa/arrangemang) som avbokas innan avresa från försäkringstagarens (företagets) ordinarie verksamhets ort.

Försäkringen lämnar ersättning för avbeställningskostnad avseende biljettens (resans/ arrangemangets) pris med avdrag för eventuell återbetalning från transportföretag/researrangör under följande förutsättningar:

- avbeställning till följd av *olycksfallsskada*, *akut sjukdom* eller dödsfall som drabbar den anställda eller *nära anhörig* till den anställda
- avbeställning till följd av en plötslig och oförutsedd *naturkatastrof* av stor omfattning, som av lokal myndighet betraktas som en katastrofsituation, på eller i närheten av det resmål, den anställda skulle besöka i tjänsten.
- avbeställning till följd av plötslig och oförutsedd händelse som orsakar väsentlig egendomskada i den försäkrades bostad, eller på dennes arbetsplats, som kräver den försäkrades omedelbara närvaro. För kollega och närmaste chef gäller att avsikten med själva resan ska ha gått förlorad.

Ersättning lämnas endast för de avbeställningskostnader som inte återbetalas av transportföretag/researrangör enligt fastställda avbeställningsbestämmelse. Ersättning lämnas inte för flygskatter.

Ersättningen utbetalas till arbetsgivaren (försäkringstagaren).

För att försäkringen ska gälla gäller följande:

- ersättning lämnas inte om annan försäkrad person anställd hos försäkringstagaren kan resa i stället
- att avbeställning måste ske omgående, samma dag eller senast dagen efter, när orsaken till avbeställningen blivit känd
- att orsaken till avbeställningen var oväntad för den anställda och av sådan art att den anställda inte rimligen kan delta i resan
- att avbeställningsorsaken ska kunna styrkas genom läkar-, myndighets-, polisintyg eller liknande.

#### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp per avbeställd resa/arrangemang och person är 25 000 kronor. För de försäkrade sammanlagt, dock högst 100 000 kronor.

#### Självrisk

Avbeställningsskyddet gäller utan självrisk.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp.
- atomkärnprocess

#### Skaderegleringsbestämmelse

Beträffande anmälan om skada se 7.1.2.12 Skaderegleringsbestämmelser.



## 3 Definitioner - Förklaringar

---

### 3.1 Objekttyper

Pengar

Med *pengar* avses gångbara mynt, sedlar och gällande frimärken.

### 3.2 Övrigt

Anställd

Som *anställd* räknas person som har lön för sitt förvärvsarbete och därmed erhåller kontrolluppgift från sin arbetsgivare.

Akut sjukdom

Med *akut sjukdom* avses en oförutsedd försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som *olycksfallsskada*.

Allmänt färdmedel

Med *allmänt färdmedel* avses färd med t ex tåg, flyg, buss eller båt i reguljärtrafik samt taxi, dvs färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Ekonomisk invaliditet

*Ekonomisk invaliditet* är den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av *olycksfallsskada*. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats.

En förutsättning för att rätten till ersättning för ekonomisk invaliditet skall prövas är att arbetsförmågan bedöms vara bestående nedsatt med minst 50%.

Invaliditet

Med *invaliditet* menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction (medicinsk invaliditet) eller att den försäkrades arbetsförmåga för framtiden minskats med minst 50 procent till följd av skadan (ekonomisk invaliditet). Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan *medicinsk* och *ekonomisk invaliditet*.

Kronor

Med kronor avses svenska kronor (SEK)

Medicinsk invaliditet

Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesfunktion.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Naturkatastrof

Med naturkatastrof avses händelser som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans, till exempel jordbävningar och orkaner.

Nära anhörig

Med *nära anhörig* avses maka, make, registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Dessutom omfattas även annan person med vilken försäkrad sammanlever och som är folkbokförd på samma adress och bosatt i samma bostad som försäkrad. Även person som har vårdnad om barn under 18 år, inom denna personkrets

## Produktvillkor - Tjänstereseförsäkring

är nära anhörig. *Sambos* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svågernska.

### P.I.R rapport

*PIR-rapport* (Property Irregularity Report) skapas på flygplatsen när du rapporterar till flygbolaget att ditt bagage är försenat.

### Resehandlingar

Med *resehandlingar* avses biljetter, pass, liftkort och greenfeebiljetter.

### Sambo

Med *sambo* avses man eller kvinna som sammanbor och är folkbokförd på samma adress som försäkrad under förutsättning att

- ingen av dem är gift
- de sammanlever under äktenskapliga förhållanden, som exempelvis registrerad partner.

### Skäliga kostnader

Med *skälig kostnad* avses en kostnad som Trygg-Hansa, med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig för den utförda vården eller behandlingen på den ort kostnaden uppkommit

### Stöldbegärlig egendom

Med *stöldbegärlig egendom* avses

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter, konstverk, äkta mattor, armbandsur, pålsar och pålsverk samt samlingar bestående av mynt, sedlar, frimärken eller andra föremål med allmänt samlarvärde
- kameror, projektorer, kikare, GPS, musikinstrument, förstärkare, högtalaranläggningar, mobiltelefoner, kommunikationsutrustning, datorer och läsplattor.
- vapen och tillbehör till vapen, vin och sprit
- värdehandlingar

### Säkerhetsföreskrift

Med säkerhetsföreskrift avses i 4 kap 6 § 2 st. försäkringsavtalslagen (2005:104) en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

Enligt 8 kap 12 § försäkringsavtalslagen (2005:104), är försäkringsbolaget fritt från ansvar när en säkerhetsföreskrift inte följts om inte åsidosättandet kan antas saknat betydelse för skadan. Kan den försäkrade göra antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften följts lämnas ersättning i denna del.

### Tjänsteresa

Med *tjänsteresa* avses här resa/uppdrag som utförs i tjänsten för försäkringstagarens räkning.

Med *tjänsteresa* avses inte

- uppdrag som utförs i bostad eller på *tjänsteställe*.
- resa mellan bostad och *tjänsteställe*.
- veckopendlingsresor
- arbetsuppgifter/uppdrag i samband med utförande av arbete från annan vistelseort under distansarbete, semester eller annan ledighet.

### Tjänsteställe

Med *tjänsteställe* menas den plats där den försäkrade utför huvuddelen av sitt arbete. Om arbetet utförs på olika arbetsplatser som växlar är *tjänstestället* i regel den plats där den försäkrade hämtar och lämnar arbetsmaterial eller förbereder och avslutar sina arbetsuppgifter.