

Detta är en översiktlig sammanfattning som beskriver försäkringen och dess innehåll i förenklad form. Fullständig information lämnas i förslaget till försäkringslösning, försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoren.

Med försäkringsinformationen vill vi lyfta fram vissa omständigheter som är av särskild betydelse för avtalet och som kan vara till hjälp när du ska välja försäkringsskydd. Det kan vara exempel på skadehändelser som täcks av försäkringen, situationer som inte omfattas av försäkringen, viktiga begränsningar, säkerhetsföreskrifter med mera.

Med basbelopp avses det belopp som fastställs enligt 2 kap 6-9 §§ socialförsäkringsbalken och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.

Foldrarna som beskriver skyddsklass 1, 2 samt 3 och som nämns i informationen om inbrott under rubriken Säkerhetsföreskrifter, finns att hämta på [www.trygghansa.se/foretag](http://www.trygghansa.se/foretag).

Saknar du möjlighet att hämta foldrarna via vår hemsida får du gärna höra av dig, så hjälper vi dig.

- ring 0771-111 110
- skriv till Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm
- skicka e-post till [foretag@trygghansa.se](mailto:foretag@trygghansa.se)

Försäkringar tecknade via försäkringsmäklare - kontakta din mäklare i första hand.

<b>Innehåll</b>	<b>sid</b>
Kollektiv Företagsolycksfall	1
Brandförsäkring	2
Vattenskadeförsäkring	3
Inbrottsförsäkring	5
Rånförsäkring	7
Avbrottsförsäkring	8
Ansvarsförsäkring	9
Ansvarsförsäkring för datakonsult	11
Rättsskyddsförsäkring	12
Förmögenhetsbrottsförsäkring	13
Transporter med egna transportmedel	14
Glasförsäkring	15
Krisförsäkring	15
Tjänstereseförsäkring	16
Fribelopp	18
Hyrd lokal	18
Så behandlar vi dina personuppgifter	19
Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet	19
Information om vår försäkringsdistribution	19

**Kollektiv Företagsolycksfall****Vem försäkringen gäller för .**

Anslutningen är obligatorisk. Alla i gruppen omfattas av försäkringen. Försäkringen gäller för olycksfall som drabbar den försäkrade gruppen under försäkringstiden. Försäkringen gäller för olycksfallsskada.

**Olycksfallsbegreppet**

Ett olycksfall är en kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen - olycksfallsskada. Olycksfallsbegreppet förklaras i sin helhet i försäkringsvillkoret.

**Gruppföreträdare**

Gruppen ska utse en gruppföreträdare som företräder gruppen i förhållande till Trygg-Hansa. Gruppföreträdaren ska bland annat föra register över vilka personer som omfattas av försäkringen samt intyga att den person som skadats omfattas av försäkringen.

**Vad försäkringen gäller för .**

Här nedan följer en beskrivning av försäkringsomfattningar. Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning som försäkringen gäller med.

**Medicinsk invaliditet**

Försäkringen lämnar ersättning för en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska funktionsförmågan. Försäkringen gäller vid olycksfall och ersättningen beror på hur stor invaliditetsgrad skadan har medfört. Försäkringsbeloppet är valbart. Vid invaliditetsgrad över 50% beräknas ersättningen utifrån det dubbla beloppet.

**Ekonomisk invaliditet**

Försäkringen lämnar ersättning för en bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga. Ersättningen beror på hur stor invaliditetsgrad skadan medfört. Den kan vara mellan 50 % och 100 %. Vid nedsatt arbetsförmåga beräknas ersättningen på dubbla försäkringsbeloppet.

**Ärrersättning**

Försäkringen lämnar ersättning för ärr orsakat av en olycksfallsskada. Bedömningen görs tidigast 1 år från skadan. Ersättning lämnas enligt Trygg-Hansas tabell.

**Läke-, tandskade- och resekostnader**

Försäkringen ersätter kostnader för läkarbehandling och tandvård till följd av ett olycksfall, i som längst 5 år efter skadan. Dessutom kan ersättning lämnas för resor till och från sjukhus eller vårdcentral. Nödvändiga och skäliga kostnader ersätts.

**Merkostnader**

Vid skada som krävt läkarbehandling kan ersättning lämnas för merkostnader under den akuta behandlingstiden. Det kan t ex vara kläder eller glasögon som skadats vid olycksfallet, upp till 25 000 kr. Andra nödvändiga och skäliga merkostnader (ej förlorad arbetsinkomst) under den akuta behandlingstiden, upp till 120 000 kr.

**Hjälpmedel**

Om den försäkrade efter den akuta behandlingstiden fortfarande har nedsatt funktionsförmåga kan ersättning lämnas för kostnader för hjälpmedel, upp till 80 000 kr.

**Dödsfallsbelopp**

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfall betalas ett dödsfallsbelopp ut till den försäkrades dödsbo med 50 000 kr.

**Kristerapi**

Efter en traumatisk upplevelse som en svår olycka eller en nära anhörigs död, kan den försäkrade drabbas av en krisreaktion och behöva träffa en psykolog. Max 10 behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog.

**Sveda och värk**

Försäkringen ersätter sveda och värk enligt en av Trygg-Hansa fastställd tabell om olycksfallsskadan medfört sjukskrivning till minst 25 % under mer än 30 dagar under skadans akuta behandlings- och läkningstid.

**Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för olycksfall som inträffat innan gruppen tecknade försäkringen. Ersättning lämnas inte för kostnader som ersätts från annat håll, exempelvis kommun eller landsting, enligt lag, kollektivavtal eller internationell konvention.

Om den försäkrade fyllt 18 år kan ersättningen sättas ned eller utebli helt om olycksfallet har samband med att den försäkrade varit påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

**Brandförsäkring****Skadehändelse**

Försäkringen gäller för skada på egendom vid dessa skadehändelser

- » eld som kommit lös
- » sotutströmning
- » explosion
- » åsknedslag, elfenomen eller strömavbrott
- » frätande gas
- » storm, hagel eller överlast av snö
- » ras, jordskalv och vulkanutbrott
- » översvämning
- » påkörning med motordrivet fordon
- » genom luftfartyg

**Begränsad/högsta ersättning**

Vid ras, jordskalv och vulkanutbrott är ersättningen begränsad till 350 basbelopp för skador inom samma fastighet och vid varje skadetillfälle.

Vid regn, sjöhävning, stigande sjö och snösmältning är ersättningen vid varje skadetillfälle begränsad till 1 000 000 kronor för skada på byggnad och egendom i byggnaden.

**Väsentliga undantag**

Exempel på undantag då ersättning inte lämnas är:

- » storm på växthus, plasthall, tält eller provisorisk byggnad
- » explosionsskada genom sprängning.

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren.

**Säkerhetsföreskrifter**

För försäkringen gäller lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor samt starkströmsanläggningar. Särskilda säkerhetsföreskrifter finns även vid så kallade brandfarliga heta arbeten (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning) samt vid utomhusförvaring av brännbart material.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Särskild självrisk**

Särskild självrisk gäller till exempel för följande skadehändelser:

- » skada genom storm, hagel eller överlast av snö - 10 % av skadebeloppet. dock lägst 0,5 basbelopp och högst 5 basbelopp vid skada på egendom som är fast anbringad utanpå hus.
- » skada på försäkrad byggnad och egendom i byggnaden genom att vatten tränger in i samband med regn, sjöhävning, stigande sjö eller snösmältning - 1 basbelopp.

Samtliga särskilda självrisker framgår av försäkringsvillkoren.

**Självrisk**

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

**Vattenskadeförsäkring****Skadehändelse**

Försäkringen gäller för skada genom oförutsedd/oberäknad utströmning av till exempel

- » vatten - dock inte vattenånga - från installation, akvarium eller vattensäng
- » vattenånga, olja eller annan vätska från installation för uppvärmning av bostäder eller andra lokaler
- » vatten från invändigt våtutrymme inomhus med golvbrunn. För försäkrad byggnad är förutsättningen för ersättning att utrymmet är byggt enligt de bygg- och branschregler som gällde vid tillfället för byggnationen eller installationen
- » vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning.

Försäkringen gäller även för lokalisering och friläggning i samband med ersättningsbar skada.

**Begränsad/högsta ersättning**

Försäkringen gäller med den omfattning och de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

**Väsentliga undantag**

Försäkringen gäller inte för exempelvis

- » reparation av det fel eller det läckande golv- och väggtätskikt som orsakat skadan samt skada på den installation varifrån utströmningen skett
- » skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt in i byggnad ur avloppsledning
- » skada på livsmedel i kyl- och frysanläggning varifrån utströmningen av vätska skett.

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren.

**Säkerhetsföreskrifter**

För försäkrad byggnad har vi infört säkerhetsföreskrifter vid frysning och för byggnad utan verksamhet eller boende.

Vid frysning ställer vi exempelvis krav på att byggnadens innetemperatur ska vara minst 15 grader, såvida inte verksamhet som bedrivs i byggnaden ställer andra krav. Står byggnaden tom, utan verksamhet eller boende, ska avstängningsventilen för inkommande vatten vara avstängd.

Har säkerhetsföreskrifterna inte följts så lämnas ingen ersättning. Visar det sig att det saknas samband mellan skadans uppkomst och omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna, så kan dock ersättning lämnas.

**Självrisk samt särskilda självrisker**

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som framgår av ditt försäkringsbrev. Särskild självrisk gäller till exempel för följande skadehändelser:

- » skada genom utströmning orsakad av frysning - 1 basbelopp utöver annars gällande självrisk
- » skada på försäkrad byggnad genom läckage från installation om det orsakats av normala åldersförändringar, som exempelvis rost och förslitningar eller från golv- och väggtätskikt avsett att förhindra utströmning - 1 basbelopp utöver annars gällande självrisk
- » skada på försäkrade varor i källarlokal som inte är uppallade minst 10 cm över golvet - 10 % av skadebeloppet, dock lägst 0,5 och högst 5 basbelopp.

## Inbrottsförsäkring

### Skadehändelse

Inbrottsförsäkringen är en väsentlig del av det grundläggande försäkringsskyddet, tillsammans med brand- och vattenskadeförsäkringen, och ingår i våra paketlösningar.

Försäkringen gäller för skada genom stöld och skadegörelse i den lokal där du bedriver verksamheten (försäkringslokal) och i samband med:

- » inbrott, då någon olovligen med våld brutit sig in
- » att någon olovligen tagit sig in med nyckel, kod eller kombination om den åtkommit vid till exempel rån eller inbrott
- » tillgrepp utifrån genom krossat eller uppbrutet fönster utan att någon tagit sig in i lokalen
- » kostnad för låsändring efter inbrott samt för bevakning
- » uppsåtlig skadegörelse på byggnad inomhus och lös egendom i försäkringslokal.

Försäkringen omfattar också stöld av och skadegörelse på pengar, värdehandlingar och värdebevis förvarade i godkänd värdeförvaringsenhet om dessa är försäkrad och finns angivna i försäkringsbrevet.

### Begränsad/högsta ersättning

Försäkringen gäller upp till de försäkringsbelopp som anges i ditt försäkringsbrev.

För vissa skadehändelser är ersättningen begränsad, som vid tillgrepp av stöldbegärlig egendom till exempel guld, äkta pärlor, ädelstenar, antikviteter, datorer, kameror.

För förvaring av pengar, värdehandlingar och värdebevis i värde-, kassa och säkerhetsskåp, gäller högsta skyddsvärdepoäng beroende av skåptyp.

Beloppsgränserna framgår under definition av godkänd värdeförvaringsenhet i försäkringsvillkoret.

Kostnad för låsändring efter inbrott ingår i grundskyddet med en högsta ersättning upp till 2 basbelopp

Ersättning för bevakning efter upptäckt av inbrott lämnas med upp till 1 basbelopp.

Trygg-Hansas sammanlagda ersättningsskyldighet i samband med skadegörelse utan samband med inbrott, är begränsad till 300 basbelopp för skador inom en och samma fastighet. Detta gäller för samtliga berörda försäkringar och försäkringstagare i Trygg-Hansa.

Samtliga ersättningsbegränsningar finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

**Väsentliga undantag**

I inbrottsförsäkringens mening räknas inte fordon, luftfartyg, plasthall, tält, container, automat, monter, skåp, kista eller liknande som försäkringslokal, varför egendom som ska förvaras i dessa måste försäkras separat.

Försäkringen ersätter inte skadegörelse genom klotter på byggnad, vare sig inom- eller utomhus.

Skadegörelse av sådan art att det inte påverkar egendomens användbarhet ersätts inte heller.

Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

**Säkerhetsföreskrifter**

Inbrottsförsäkring har säkerhetsföreskrifter rörande inbrottskyddet, som indelas i tre olika skyddsklasser. Skyddsklass 1 är den lägsta och Skyddsklasserna 2 och 3 innehåller skydds krav utöver Skyddsklass 1. Skyddsklasserna beskrivs delvis i ditt försäkringsvillkor. Vilken skyddsklass som gäller för din försäkring, eller om vi ställer krav på besiktning och/eller larm, beror på den verksamhet du bedriver samt hur mycket stöldbegärlig egendom som ingår i försäkringen. Detta anges i ditt försäkringsbrev.

Hur inbrottskyddet ska vara utfört, finns föreskrivet i olika foldrar - Skyddsklass 1, 2 och 3. Foldrarna kan beställas. Se inledningen ovan.

Vid tillgrepp utifrån genom krossat eller uppbrutet fönster finns säkerhetsföreskrift om hur fönster ska vara skyddade.

Om gärningsman tagit sig in i försäkringslokal med nyckel, kombination eller kod, gäller särskild säkerhetsföreskrift.

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår i dina försäkringshandlingar.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Självrisk**

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

**Särskild självrisk**

För skadegörelse utan samband med inbrott gäller en särskild självrisk som är 0,5 basbelopp.



**Rånförsäkring****Skadehändelse**

Rånförsäkring gäller vid skada på försäkrad egendom vid rån och överfall. Med rån avses tillgrepp genom våld eller under hot om våld, som innebär trängande fara. Vid rån inom försäkringslokalen gäller försäkringen för den försäkrade egendomen intill de i försäkringsbrevet angivna försäkringsbeloppen. För viss egendom gäller beloppsbegränsningar.

**Begränsad/högsta ersättning**

Den sammanlagda högsta ersättningen för pengar, värdehandlingar och värdebevis, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är beränsad. Dessa beloppsgränser finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Vid rån inom försäkringstagarens lokaler på försäkringsstället, gäller försäkringen för den försäkrade egendomen upp till de belopp som anges i försäkringsvillkoret under högsta skyddsvärdepoäng för aktuell skåptyp. Ersättning lämnas dock sammanlagt högst med 100 basbelopp.

Vid rån utanför försäkringslokalen gäller försäkringen upp till de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, dock högst 10 basbelopp. Högre belopp kan avtalas.

Ersättning för kostnader för låsändring efter rån är begränsad till 2 basbelopp.

**Väsentliga undantag**

Försäkringen gäller bland annat inte för rån av pengar, värdehandlingar och värdebevis utanför försäkringslokal, om den som utsätts för rånet är under 18 år. Försäkringen omfattar inte heller brotten utpressning och kidnappning.

De fullständiga undantagen finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

**Självrisk**

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.



## Avbrottsförsäkring

### Skadehändelse

Avbrottsförsäkringens syfte är att täcka de förluster som uppkommer till följd av en inträffad egendomsskada, till exempel en brand. Försäkringen ersätter, dels de fasta kostnader (löner, hyror, avskrivningar, räntor, fasta avgifter med flera) som kvarstår i ditt företag, dels den vinst som ditt företag skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat. Försäkringen ersätter med andra ord bortfall av täckningsbidrag.

Utöver detta ersätts i regel också skäliga extrakostnader för att hålla verksamheten i gång helt eller delvis. Vad som gäller just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev och av försäkringsvillkoren.

Övriga skador som avbrottsförsäkringen i regel kan ersätta är skador som beror på:

- » oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme från inkommande serviceledning upp till 1 000 000 kr
- » om tillgängligheten till rörelsen hindras vid myndighetsutövning upp till 1 000 000 kr
- » skada hos kund eller leverantör upp till 1 000 000 kronor.

Ansvarstiden (den längsta tid under vilken avbrottsersättning lämnas) är normalt 12 månader. Aktuell ansvarstid anges i ditt försäkringsbrev.

Karenstiden (den tid då ersättning inte lämnas) är lägst 24 timmar. Karenstiden anges i ditt försäkringsbrev eller i ditt försäkringsvillkor.

### Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet, den högsta ersättningen, är i regel lika med din försäkrade verksamhets årsomsättning. Årsomsättningen skall utgöra försäljningsvärdet enligt senast avslutat räkenskapsår för såld, levererad vara och/eller utförda tjänster, exklusive moms.

Försäkringsbeloppet kan ibland beräknas på det försäkringsmässiga täckningsbidraget i stället. Detta utgörs av försäljningsvärdet för såld levererad vara eller utförda tjänster exklusive moms, minskat med så kallade rörliga kostnader (material-/varukostnad, frakter, rörlig del av el, vatten, telefon med mera).

Ditt aktuella försäkringsbelopp finns i dina försäkringshandlingar.

**Väsentliga undantag**

De vanligaste undantagen då ersättning inte lämnas är:

- » då den försäkrade underlåter och dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften
- » att den försäkrade har bristande försäkringsskydd eller brist på kapital
- » för vite genom utebliven eller försenad leverans och liknande.

**Självrisk**

Grundsjälvriskerna framgår av dina försäkringshandlingar. Vid samtidig avbrotts- och egendomsskada avdrages endast en självrisk, den högsta.

**Ansvarsförsäkring****Skadehändelse**

Försäkringen omfattar person- och sakskada, inklusive produktansvar, som försäkringstagaren kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna leveransbestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde. Försäkringen omfattar dessutom ren förmögenhetsskada enligt dataskyddsförordningen och miljöbalken med vissa begränsningar. I de fall försäkringen inte omfattar en sak - eller personskada omfattar försäkringen inte heller förmögenhetsskada till följd av de undantagna skadan.

Vid skadeståndskrav som överstiger tillämplig självrisk och som omfattas av försäkringen åtar sig Trygg-Hansa att utreda om skadeståndsskyldighet föreligger, förhandla med den som kräver skadestånd, föra försäkrads talan vid rättegång och betala det skadestånd som försäkrad är skyldig att betala.

**Var försäkringen gäller**

Ansvarsförsäkringen omfattar skador som inträffar inom Norden eller inom det geografiska område som framgår av försäkringsbrevet.

**Begränsad/högsta ersättning**

Försäkringsbeloppet för ansvarsförsäkring är normalt 10 000 000 kronor. För vissa skadehändelser, såsom

- » skada på omhändertagen egendom,
- » skada i samband med lyft eller transport
- » kostnader för låsbyte i samband med att omhändertagen nyckel kommit bort

är ersättningen begränsad, vilket närmare framgår av försäkringsvillkoret.

**Väsentliga undantag**

Ansvarsförsäkringen har bland annat undantag för skada till följd av vissa produkter, användningsområden och särskilda risker, såsom till exempel vissa kemiska ämnen, läkemedel, tobaksprodukter, och asbest. Försäkringen omfattar inte heller skadeståndsansvaret för skador som normalt täcks av andra försäkringar, såsom till exempel trafikansvarsförsäkring, produktförsäkring, garantier och utfästelser som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

**Säkerhetsföreskrifter**

För så kallade heta arbeten gäller säkerhetsregler utarbetade av försäkringsbolagen och Svenska Brandförsvarsförbundet (SBF). Reglerna gäller för tillfällig arbetsplats där heta arbeten utförs och fara för brand kan föreligga.

Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning, takbeläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning.

För arbete i våtutrymmen och VVS-installationer gäller att dessa ska vara fackmannamässigt utförda enligt materialleverantörens typgodkända anvisningar och/eller enligt gällande branschregler. Arbetet ska utföras av utbildad personal med certifikat/utbildningsbevis för den aktuella installationen/det aktuella arbetet och/eller det aktuella materialet. Av protokollet från egenkontrollen ska framgå att provtryckning och andra av myndighet, branschorganisation eller materialleverantör föreskrivna kontroller genomförts på ett korrekt sätt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Självrisk**

Försäkringen gäller med den självrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar. Vid vissa skadehändelser tillämpas förhöjd självrisk, till exempel vid

- » skada orsakad av sprängning (10% av skadebeloppet, dock lägst 0,5 och högst 2 basbelopp)
- » skada som uppkommit i samband med heta arbeten (30% av skadebeloppet, lägst 1 och högst 10 basbelopp)

Den allmänna ansvars- och produktansvarsförsäkringen har bland annat undantag för skada till följd av vissa produkter, användningsområden och särskilda risker, såsom till exempel vissa kemiska ämnen, läkemedel, tobaksprodukter, och asbest. Försäkringen omfattar inte heller skadeståndsansvaret för skador som normalt täcks av andra försäkringar, såsom till exempel trafikansvarsförsäkring, produktförsäkring, garantier och utfästelser som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

## Ansvarsförsäkring för datakonsult

<b>Skadehändelse</b>	<p>Försäkringen utgör ett tillägg till ansvarsförsäkringen och gäller skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada som försäkrad orsakar kontraktspart genom fel eller försummelse vid utförandet av försäkrade IT-tjänster.</p> <p>Med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppkommer utan att någon lider person- eller sakskada.</p> <p>Vid skadeståndskrav som omfattas av försäkringen och överstiger självrisk åtar sig Trygg-Hansa att utreda om försäkrad är skadeståndsskyldig, förhandla med den som kräver skadestånd, föra den försäkrades talan vid eventuell rättegång och betala det skadestånd som försäkrad enligt gällande svensk rätt kan bli skyldig att betala.</p>
<b>Begränsad/högsta ersättning</b>	<p>Försäkringsbeloppet för varje skada framgår av försäkringsbrevet. Det dubbla beloppet utgör Trygg-Hansas sammanlagda ersättningsskyldighet för samtliga åtaganden för skador som inträffar under försäkringstiden.</p>
<b>Väsentliga undantag</b>	<p>För en fullständig redovisning av försäkringens undantag hänvisas till villkoret för ansvarsförsäkring för datakonsulter samt till ansvarsförsäkringsvillkoret. Försäkringen gäller bland annat inte för</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» skada som är en följd av att uppdrag eller leverans inte utförts eller redovisats inom avtalad tid</li><li>» skada orsakad genom patentintrång eller andra andra immaterialrättsintrång. Dock ges ett begränsat skydd för skada orsakad genom intrång i svenskt/nordiskt copyright, varumärke, och upphovsrätt.</li><li>» skada till följd av datavirus, hacking eller uppsåtliga databrott.</li><li>» skadeståndsskyldighet som grundas på garanti eller utfästelse där skadeståndsskyldighet inte hade förelegat utan garantin eller utfästelsen.</li></ul>
<b>Självrisk</b>	<p>Avtalad självrisk framgår av försäkringsbrevet och är den del av kostnaden för en skada som försäkringstagaren själv står för.</p>
<b>Säkerhetsföreskrifter</b>	<p>Försäkrad ska bland annat inhämta kundens bekräftelse på att väl fungerande säkerhetssystem och brandväggar finns innan arbete påbörjas. Försäkrad ska också vid databehandling, systemutveckling och programutveckling se till att rimliga kontroller och testning sker innan leverans.</p>

**Rättsskyddsförsäkring**

Rättsskyddsförsäkringen gäller för tvist i försäkrad verksamhet, som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande samt tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Med tvist menas att ett framställt krav helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att part aktivt tillbakavisat kravet.

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.

**Begränsad/högsta ersättning**

Försäkringsbeloppet för rättsskydd är normalt 5 basbelopp, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

**Väsentliga undantag**

Försäkringen omfattar inte brottmål eller ärenden vid domstol. Vid skiljedomsförfarande lämnas inte ersättning till skiljemännen.

Rättsskyddet gäller bland annat inte vid

- » rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket, rättegångsbalken (så kallade småmål),
- » arbetstvist
- » tvist som har anknytning till företagshemligheter, patent- och firmarätt.
- » skattemål som till exempel avser köp och försäljning av finansiella instrument eller skönstaxering.

Vid tvist som först ska prövas i annan ordning eller i annan instans, till exempel hyres- eller arrendetvist, ersätts endast kostnader som uppkommer efter sådan handläggning eller prövning.

**Fullmakt**

För att försäkringen ska gälla krävs att försäkrad, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar ombud att företräda denne i förhandlingar och rättegång.

**Självrisk**

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

## Förmögenhetsbrottsförsäkring

### Skadehändelse

Försäkringen gäller för försäkrads förmögenhetsförlust till följd av anställdas brott inom försäkrad verksamhet som förövas och upptäcks under försäkringstiden. Försäkringen gäller också för förmögenhetsförlust till följd av dataintrång i försäkrad verksamhet som förövas och upptäcks under försäkringstiden.

Med förmögenhetsförlust menas direkt ekonomisk skada för den försäkrade och den försäkrades utomobligatoriska skadeståndsskyldighet för direkt ekonomisk förlust för annan.

Trygg-Hansa åtar sig, vid förmögenhetsförlust som omfattas av försäkringen och som överstiger tillämplig självrisk, att

- » ersätta förmögenhetsförlusten
- » vid krav på skadestånd föra den försäkrades talan
- » betala rättegångs- och skiljedomskostnader som den försäkrade har att svara för.

### Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet. Vad gäller dataintrång är den sammanlagda ersättningen vid skada begränsad till 10% av försäkringsbeloppet.

### Väsentliga undantag

Försäkringen gäller bland annat inte för

- » förlust orsakad av datavirus
- » indirekt förlust såsom utebliven vinst
- » förmögenhetsförlust som orsakats av anställd efter upptäckt
- » förlust där lagervärdering eller resultaträkning är enda beviset på förlusten (svinn).

### Säkerhetsföreskrifter

Inventering av varulager, maskiner och inventarier ska göras minst en gång per försäkringsår.

Den försäkrade ska anlita revisor samt genomföra de revisioner och kontroller som är brukligt inom verksamhetsområdet. Meddelad föreskrift av Datainspektionen eller annan tillsynsmyndighet ska följas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

### Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

## Transporter med egna transportmedel

<b>Skadehändelse</b>	Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom som transporteras med egna transportmedel (även hyrda eller leasade) och ingår i regel alltid i våra paketförsäkringar.
<b>Begränsad/högsta ersättning</b>	Högsta ersättning är 2 basbelopp. Högre belopp kan i vissa fall avtalas.
<b>Väsentliga undantag</b>	<p>Exempel på skador som inte ingår i försäkringen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» skada vid yrkesmässig transportverksamhet, som till exempel åkeriverksamhet</li><li>» skada genom svinn</li><li>» skada på egendom som tillhör till exempel ditt fordons utrustning</li><li>» skada vid lastning och lossning vid längre obevakat uppehåll</li><li>» skada då fordonet lämnats olåst.</li></ul>
<b>Säkerhetsföreskrifter</b>	<p>Vid skada genom stöld, som ersätts endast under kortare uppehåll under transporten, gäller särskilda säkerhetsföreskrifter. Utifrån egendomens värde och stöldbegärlighet samt förhållandena i övrigt har föreskrifterna till syfte att förhindra stöld.</p> <p>Exempel på rimliga åtgärder för att förhindra stöld är:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» inte lämna egendomen på öppet flak eller täckt med kapell när transportmedlet lämnas utan uppsikt</li><li>» inte lämna kvar startnyckeln i transportmedlet eller i dess omedelbara närhet</li><li>» låsa transportmedlet och dess lastutrymme såsom, takbox skåp eller liknande när egendom förvaras där.</li></ul> <p>Det finns även särskilda säkerhetsföreskrifter för hur egendomen som transporteras ska skyddas till exempel vid risk för regn. Även för transportmedlet finns det säkerhetsföreskrifter som till exempel talar om att transportmedlet ska vara lämpligt för transporten samt att föraren till exempel ska ha förarbevis eller körkort för transportmedlet.</p> <p>Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.</p>
<b>Självrisk</b>	Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av ditt försäkringsbrev.



**Glasförsäkring****Skadehändelse**

Försäkringen gäller i huvudsak för skada på glasrutor eller skylt genom bräckage, sönderslagning eller stöld. Även skador på försäkrad egendom ersätts, om de uppkommit till följd av glasskadan.

De glas som avses är:

- » glas i inredning
- » glas i fönster, dörrar och inredning i hyrd lokal eller byggnad enligt hyreskontrakt
- » skyltar med tillhörande armatur och stativ.

Om försäkringen tecknats att gälla för byggnad ingår även:

- » glas som tillhör byggnaden.

Vid ersättningsbar glasskada ersätts även målning, etsning, blåstring, larmtråd i eller på glas samt plastfilm.

Glasförsäkring ingår i regel i våra paketförsäkringslösningar.

**Begränsad/högsta ersättning**

Glasrutor upp till 5 kvm ingår i försäkringen. Ersättningsbeloppet för skylt inklusive stativ är begränsat till 2 basbelopp.

**Väsentliga undantag**

Följande skador på glas, skylt eller ytbehandling ersätts ej:

- » glas större än 5 kvm (kan tilläggförsäkras)
- » glas i och på byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad eller omonterade glas
- » skada genom sprängningsarbete
- » i växthus eller egendom däri
- » skada på reklamballong eller markis.

Ytterligare information finns i ditt försäkringsvillkor.

**Självrisk**

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

**Krisförsäkring****Skadehändelse**

Krisförsäkringen omfattar företagets ägare och anställda och gäller vid tjänsteutövning. Försäkringen ersätter behandlingskostnader för psykolog eller terapeut, som uppkommit till följd av till exempel rån, överfall, dödsfall eller svårare olycksfall som drabbat anställd/arbetskamrat eller make/maka/sambo till anställd.

Behandlingen ska ske inom Sverige och tid hos psykolog eller terapeut bokas av Trygg-Hansas skadeavdelning i samarbete med Psykologförbundet.

<b>Begränsad/högsta ersättning</b>	Högsta ersättningsbelopp är kostnaden för 10 behandlingar (behandlingstillfällen) samt skäligena resekostnader.
<b>Väsentliga undantag</b>	Försäkringen ersätter till exempel inte behandlingens kostnad för skada  » som inte inträffar under tjänsteutövning » som ägare/anställda kan tillfoga varandra » som beror på att ägare/anställd varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska preparat, dopingmedel med mera, om detta har ett samband med skadan.
<b>Självrisk</b>	Försäkringen gäller utan självrisk.
<b>Tjänstereseförsäkring</b>	
<b>Omfattning</b>	Tjänstereseförsäkringen gäller för ditt företag och omfattar dig och alla dina anställda vid resor/ uppdrag för arbetsgivarens räkning. Till tjänsteresa räknas inte uppdrag som utförs i bostad eller på tjänsteställe, resa mellan bostad och tjänsteställe, veckopendlingsresor, eller arbetsuppgifter/uppdrag i samband med utförande av arbete från annan vistelseort under distansarbete, semester eller annan ledighet. Vid olycksfall eller akut sjukdom under resan omfattar försäkringen:  » Nödvändiga och skäligena läke- och resekostnader » Kapitalbelopp vid dödsfall och invaliditet » Resgodsskydd » Förseningsskydd » Överfallsskydd » Krisförsäkring » Ansvarsförsäkring för privatperson » Rättsskydd för privatperson » Självriskskydd  Försäkringsbeloppen finns angivna i dina försäkringshandlingar och gäller per person och skadetillfälle.  Försäkringen gäller för tjänsteresor i hela världen och under en sammanhängande tid av 365 dagar. Dessutom gäller försäkringen för privat vistelse i anslutning till tjänsteresa under högst sju dagar.
<b>Högsta ersättning</b>	Försäkringen gäller intill de försäkringsbelopp per moment som finns angivna i dina försäkringshandlingar. För läke- och resekostnader ersätts nödvändiga och skäligena kostnader.

**Väsentliga undantag**

Tjänstereseförsäkringen ersätter till exempel inte följande kostnader:

- » som uppkommit därför att den anställdes fysiska eller psykiska hälsa varit så dålig att vårdbehov fanns innan resan och därför förvärrats under resan
- » som uppkommit då den anställda deltagit i sportaktiviteter, som till exempel bergsbestigning, fallskärmshoppning, bungyjump eller sportdykning utan giltigt certifikat
- » vaccinationer
- » förebyggande hälsovård
- » privat sjukvård i Norden
- » förlorad arbetsinkomst
- » för så kallad stöldbegärlig egendom (till exempel dator, kamera, mobiltelefon), om dessa lämnats kvar i fordon vid nattparkering samt all egendom som lämnats kvar i fordon vid flygplats, järnvägsstation eller hamn
- » för försening som beror på myndighetsingripande (till exempel tullmyndighet).

Övriga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

**UD:s reserekommendationer**

Försäkringen gäller inte om du reser till områden som utrikesdepartementet avråder från att resa till. För information se [www.regeringen.se](http://www.regeringen.se). Försäkringen kan dock gälla om den försäkrade kan göra sannolikt att den avrådan som UD utfärdat, helt eller delvis saknar samband med den inträffade skadan.

**Säkerhetsföreskrifter**

Exempel på säkerhetsföreskrifter som måste vara uppfyllda är följande:

- » egendom ska handhas och förvaras på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, som till exempel vara under uppsikt eller vara inlåst i väska.
- » när egendom lämnas i transportmedel eller hotellrum, ska dörr och fönster vara låsta.
- » egendom som består av pengar och värdehandlingar, resehandlingar samt stöldbegärlig egendom ska låsas in i safetybox eller kassafack när arbetsplatsen, rummet, lägenheten alternativt passagerarhytt lämnas.
- » om du är påverkad av alkohol, narkotika eller liknande kan ersättningen helt utebli såvida du inte kan visa att din påverkan inte har samband med skadefallet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Självrisk**

Försäkringen gäller utan självrisk utom för rättsskydd och vid skada på mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer. Vid skada på mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer är självrisken 1 500 kronor.

För momentet Rättsskyddsförsäkring för privatperson gäller en självrisk på 1 000 kr jämte 10 % på överskjutande skadekostnader.

**Fribelopp**

Då företagsförsäkring tecknas som en paketslösning brukar viss egendom alltid ingå i försäkringen. Denna egendom indelas i olika objekttyper, till exempel Ritningar arkivalier, datainformation samt programlicenser, Pengar och värdehandlingar samt värdebevis, Arbetstagares egendom

I försäkringsvillkoret hittar du vilka belopp som gäller för respektive objekttyp under rubriken Fribelopp. Har högre belopp avtalats gäller dessa utöver fribeloppen och framgår då av försäkringsbrevet.

**Hyrd lokal****Skadehändelse**

Om du hyr lokal, där du bedriver din verksamhet, så finns ett försäkringsskydd för din hyrda lokal om du skulle orsaka en skada där. Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på lokalen, dörrar och inre byggnadsdelar. Försäkring för hyrd lokal brukar ingå i våra paketförsäkringar.

**Begränsad ersättning**

Ersättningen vid varje skadetillfälle är begränsad till högst 1 basbelopp. I vissa fall kan högre belopp gälla. Försäkringsbeloppet framgår av dina försäkringshandlingar

**Väsentliga undantag**

Glasrutor i inredning och i byggnad ingår inte om du enligt hyreskontrakt ska svara för sådana skador. Skada på glas kan tilläggförsäkras genom en separat glasförsäkring.

**Självrisk**

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

## Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.

## Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för försäkringen är Codan Försäkring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet, och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Du hittar Finansinspektionens kontaktuppgifter på [trygghansa.se](http://trygghansa.se).

## Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516404-4405) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar. Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på [trygghansa.se/kontakt](http://trygghansa.se/kontakt). Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

### Vi erbjuder rådgivning

När du vill teckna eller ändra en försäkring hos oss kan du först få rådgivning av våra anställda.

### Provision till våra anställda

När våra anställda säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

## Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

## Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss. Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenojd

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut. Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr. Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol. Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: [ec.europa.eu/odr/sv](http://ec.europa.eu/odr/sv). Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss. Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • [arn.se](http://arn.se)

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.

- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)  
Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken. Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken. Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: [domstol.se/tvist](http://domstol.se/tvist)



Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)